Bedömning av verksamhetens kvalitet

Solbackens vård- och omsorgsboende

Regiform: Entreprenad
Inriktning: Demens
Antal lägenheter: 64

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Solbackens vård- och omsorgsboende drivs på entreprenad av Attendo AB. Verksamheten har en lummig innergård där aktiviteter anordnas. Ledningen för verksamheten tar till vara på resultat från olika undersökningar för att utveckla verksamheten tillsammans med personalen.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

Verksamheten bör utveckla arbetssätten med information till boende om tillfälliga förändringar i verksamheten och möjligheten att påverka vilka tider man går hjälp.

Vad gäller den sociala dokumentationen finns det utrymme för utveckling vad gäller mål och måluppfyllelse, vilket verksamheten har uppmärksammat.

Trygghet och säkerhet

Verksamheten har ett fungerande ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Verksamheten genomför riskbedömningar såväl på verksamhetsnivå som individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Regelbundna kontroller görs för att följa upp att arbetet sker enligt fastställda rutiner och mål.

Resultaten från brukarundersökningen 2018 visar att majoriteten av boende är nöjda med hjälpens utförande av personalen, trivs med sitt rum och är sammantaget nöjda med sitt äldreboende.

Enheten har rutiner för att förebygga och behandla undernäring och det finns tillgång till dietist. Egenkontroller av livsmedelshanteringen genomförs regelbundet.

Verksamheten genomför egenkontroller och riskanalyser som ska ge underlag och möjlighet att fånga upp områden där det finns behov av kompetensutveckling.

Resultaten i brukarundersökningen 2018 visar att boende i mindre utsträckning än optimalt upplever att de får information om tillfälliga förändringar i verksamheten och möjligheten att påverka vilka tider man går hjälp. Att ha kontroll i sin livssituation är en viktig förutsättning för att kunna känna trygghet. För att ytterligare öka boendes trygghet rekommenderas därför verksamheten att ta reda på hur tillfälliga förändringar kan kommuniceras bättre med de boende.

Meningsfullhet och delaktighet

Verksamheten arbetar personcentrerat genom att insatserna utformas utifrån den boendes uttryckliga önska och vilja. Hur och när hjälpen ska utföras beskrivs tydligt i genomförandeplanen. Det finns utrymme för utveckling vad gäller mål och måluppfyllelse, vilket verksamheten har uppmärksammat.

Boendes självbestämmande och delaktighet i måltidssituationen bör utvecklas enligt individuppföljningen 2018. Verksamheten ska arbeta med maten och måltidsupplevelsen genom att byta leverantör så att personal får möjlighet att lagar mer mat på avdelningen.

Verksamheten har rutiner för aktiviteter och utevistelser och en hög andel boende är nöjda med verksamhetens sociala aktiviteter.

Verksamheten behöver åtgärda

- Boende upplever att de inte får information om tillfälliga förändringar i verksamheten och möjligheten att påverka vilka tider man får hjälp.
- Vad gäller den sociala dokumentationen finns det utrymme för utveckling vad gäller mål och måluppfyllelse, vilket verksamheten har uppmärksammat.

Uppföljningen är gjord av:
Ulrika Dahnell och Linnea Svanström Leistedt (verksamhetsuppföljare hälso- och sjukvård) och Pia Lindman (verksamhetsuppföljare (SoL) på Kungsholmens stadsdelsförvaltning februari 2019.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning februari 2019.
- Inspektion juni 2018.
- Brukarundersökning oktober 2018.
- Kvalitetsuppföljning på individnivå januari 2018.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida www.stockholm.se. Länk till sidan finns här.

Bedömning av verksamhetens kvalitet