

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Villa Skönviken vård- och omsorgsboende**

Regiform: Privat

Inriktning: Somatisk och demens

Antal lägenheter: 108

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens samman- tagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

### **Sammanfattande bedömning**

Utifrån det underlag som har legat till grund för uppföljningen bedöms verksamheten uppfylla ställda krav och har därmed förutsättningar att erbjuda god vård och omsorg.

Villa Skönviken strävar efter att erbjuda en trivsamt hemmiljö både inomhus och utomhus, inklusive välskötta trädgårdar och rymliga terrasser. Bland verksamhetens styrkor finns hög kompetens hos personalen, en hemlik miljö och fokus på aktiviteter.

För att ytterligare förstärka kvalitetsarbetet bör verksamheten vidareutveckla sitt kvalitetsledningssystem, särskilt inom processidentifiering och analys av egenkontroller.

### **Trygghet och säkerhet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten erbjuder trygg och säker vård och omsorg genom sitt systematiska arbete med kvalitet och säkerhet. Ett ledningssystem är på plats och riskbedömningar genomförs regelbundet på både verksamhets- och individnivå för att minska risken för oönskade händelser. Regelbundna kontroller säkerställer att rutiner efterföljs och att målen uppnås.

Personalen har en hög utbildningsnivå, och verksamheten satsar på kontinuerlig kompetensutveckling. Dock kan en förbättrad kompetensförsörjningsplan ytterligare säkerställa att kompetensen möter verksamhetens framtida behov.

Samarbetet mellan ledning och medarbetare är väl fungerande. Genom regelbundna teammöten säkerställs att individuella hälsoplaner och genomförandeplaner följs upp. Dessa möten bidrar till att skapa samsyn kring hur omsorgen ska bedrivas.

Avvikelsehantering är en styrka i verksamheten, där tvärprofessionellt samarbete sker inom kvalitetsforum och på arbetsplatsträffar. Verksamheten har även tydliga rutiner för livsmedelshantering, och de boende erbjuds näringsriktig och anpassad kost.

Brukarundersökningar visar att de boende känner sig trygga och har högt förtroende för personalen. Dessutom uppskattas den trivsamma miljön både inomhus och utomhus.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten har tagit flera steg för att stärka de boendes delaktighet och skapa en meningsfull tillvaro. Verksamhetens värdegrund, som betonar de äldres rätt till inflytande och delaktighet, är tydligt förankrad. Genom boendeforum ges de boende möjlighet att framföra önskemål och synpunkter.

Tidigare missnöje med aktivitetsutbudet har mötts med anställning av aktivitetscoacher. Dessa har bidragit till att aktiviteter nu genomsyrar verksamheten. Både inomhus- och utomhusmiljön skapar goda förutsättningar för gemensamma och individuella aktiviteter.

Brukarundersökningar visar dock att det finns utrymme för förbättring. Vissa boende upplever att de inte får vistas utomhus så ofta som de önskar och att de har begränsat inflytande över tider för hjälpsatser. Dessa områden bör prioriteras i det fortsatta utvecklingsarbetet.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

De konkreta brister som uppmärksammats i samband med verksamhetsuppföljningen har åtgärdats. Verksamheten behöver fortsätta sitt arbete för säkerställa att de äldre får individuell utvistelse enligt behov och önskemål samt öka den äldres inflytande om vilka tider dennes hjälp ska utföras. Implementering av digitalt stöd för kvalitetsledning och egenkontroller bör generera bättre analyser och uppföljningar under året.

### **Uppföljningen är gjord av:**

Verksamhetsutvecklare SoL Anna Yderhag och verksamhetsutvecklare HSL Charlotte Backteman vid Skarpnäcks stadsdelsförvaltning.

Uppföljningen är genomförd på plats i verksamheten 2025-04-03 genom möte med ledningen, samtal med medarbetare och rundvandring i lokalerna.

### **Uppföljningsunderlag**

- Verksamhetsuppföljning 2023 september

- Brukarundersökning 2023
- Kvalitetsuppföljning på individnivå 2024 november

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.