

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Villa Baldersro vård- och omsorgsboende

Regiform: Privat

Inriktning: Somatisk och demens

Antal lägenheter: 57 (Demens och Somatik)

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivningar, utifrån nedan angivna underlag.

Under uppföljningen har såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden belysts för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Uppföljningsunderlag

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes den 5 november 2025. I bedömningen har resultat av brukarundersökning 2025 sammanvägts med resultatet av verksamhetsbesöket och granskning av riskanalyser, kompetensförsörjningsplan, egenkontroller och rutiner.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är den samlade bedömningen att verksamheten har goda förutsättningar att uppfylla de krav som ställs och bedöms därmed kunna ge en god vård och omsorg.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten har förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett ledningssystem för att säkra kvaliteten i verksamheten. Och i den nationella brukarundersökningen anger majoritet av de äldre att de känner sig trygga och är sammantaget nöjda med att bo på äldreboendet.

Verksamheten har under året arbetat med att utveckla sitt systematiska kvalitetsarbete. Genom att stärka sitt arbetssätt med riskanalyser och avvikelshantering. Enligt de äldres svar i nationella brukarundersökningen anser de stora flertalet att de har vet vart de kan vända sig med synpunkter eller klagomål.

För att säkra personalens kompetens har verksamheten en plan för personalförsörjning och kompetensutveckling. Flertalet av personal har adekvat utbildning. De flesta äldre svarade i brukarundersökningen att personalen har den kunskap och kompetens som behövs

för att utföra sitt arbete och att personalens svenska är tillräckligt bra.

Verksamheten arbetar med kontaktmannaskap och har rutin för detta. De äldre anser att personalen har ett gott bemötande och att de känner förtroende för personalen.

Verksamheten har rutiner för till exempel anhörigstöd, läkemedels- hantering, smittförebyggande arbete och vård i livets slutskede. Brukarundersökningen visar att de flesta upplever det som lätt att få träffa sjuksköterska vid behov och att få kontakt med personalen. Ett utvecklingsområde är tillgången till läkare, där upplevelsen av tillgänglighet är lägre.

Verksamhetens egenkontroll visar att den sociala dokumentationen i huvudsak fungerar väl, men att det finns utvecklingsområden. Hälsa- och sjukvårdsdokumentationen bedöms till stora delar vara god, men det tvärprofessionella arbetet behöver tydligare framgå i dokumentationen.

Meningsfullhet och delaktighet

Bedömningen är att verksamheten arbetar för att utgå ifrån den enskildes önskemål och förmågor och främja en meningsfull tillvaro.

Personalen beskriver ett aktivt värdegrundsarbete som skapar förutsättningar för en respektfullt bemötande. De utgår ifrån kontaktmannaskapet och de äldre anser att de lätt att få kontakt med personalen vid behov. Verksamheten arbetar för att stärka de äldres inflytande och trygghet i vardagen. Brukarundersökningen visar också att de flesta äldre anser att personalen har tillräckligt med tid och att de har t möjlighet att påverka när hjälpen ska utföras. verksamheten behöver i högre grad säkerställa att brukare informeras i förväg om tillfälliga förändringar, såsom byte av personal eller ändringar i aktiviteter.

Verksamheten har rutiner för livsmedelshantering och för förebyggande och behandling av undernäring. Verksamheten har arbetat med att utveckla måltidsmiljön. Enligt brukarundersökningen indikerar resultatet att maten smakar bra och måltiderna är en trevlig stund på dagen.

Att skapa möjligheter till aktiviteter och utevistelse är viktiga delar i verksamhetens arbete för en meningsfull tillvaro. Resultaten i brukarundersökningen visar att många äldre är nöjda med de aktiviteter de erbjuds och att möjligheterna att komma utomhus är bra.

Verksamheten behöver åtgärda

Verksamhetsuppföljningen har inte identifierat några områden som kräver åtgärd.

Uppföljningen är gjord av:

Patric Stoor Karlberg och Maria Edman på Södermalms stadsdelsförvaltning.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.