

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Vardaga Vendelsögården vård- och omsorgsboende**

Regiform: Privat

Inriktning: Somatisk och demens

Antal lägenheter: 45

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivningar, utifrån nedan angivna underlag.

Under uppföljningen har såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden belysts för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

### **Uppföljningsunderlag**

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes den 26 november 2025. I bedömningen har resultat av brukarundersökning 2025 sammanvägts med resultatet av verksamhetsbesöket och granskning av riskanalyser, kompetensförsörjningsplan, egenkontroller och rutiner.

### **Sammanfattande bedömning**

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är den samlade bedömningen att verksamheten har goda förutsättningar att uppfylla de krav som ställs och bedöms därmed kunna ge en god vård och omsorg.

### **Trygghet och säkerhet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten har förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett ledningssystem för att säkra kvaliteten i verksamheten. Och i den nationella brukarundersökningen är de flesta äldre sammantaget nöjda med att bo på boendet.

Verksamheten har under året arbetat med att utveckla sitt systematiska kvalitetsarbete. Genom att stärka sitt arbetssätt med riskanalyser och avvikelshantering. De äldres svar i den nationella brukarundersökningen visar att ungefär hälften av de boende vet vart de ska vända sig för att framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet. Resultatet motsvarar nivåerna för både kommunen som helhet och för länet.

För att säkra personalens kompetens har verksamheten en plan för personalförsörjning och kompetensutveckling. Flertalet av personal har adekvat utbildning. De flesta äldre svarade i brukarundersökningen att personalen har den kunskap och kompetens som krävs för att utföra sitt arbete och en klar majoritet av de äldre anser att personalen pratar och förstår svenska tillräckligt väl för att kommunikationen ska fungera.

Verksamheten arbetar med kontaktmannaskap och har rutin för detta. De flesta äldre upplever att personalen bemöter dem på ett bra sätt och att de känner förtroende för personalen.

Verksamheten arbetar utifrån fastställda rutiner för bland annat anhörigstöd, läkemedelshantering, smittförebyggande arbete och vård i livets slutskede. I stort sett samtliga äldre upplever att det är lätt att få träffa en sjuksköterska vid behov. Många beskriver också att det är relativt enkelt att få kontakt med läkare, och de flesta uppger att de har god tillgänglighet till personalen.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Bedömningen är att verksamheten arbetar för att utgå ifrån den enskildes önskemål och förmågor och främja en meningsfull tillvaro.

Personalen beskriver ett aktivt värdegrundsarbete som skapar förutsättningar för en respektfullt bemötande. De utgår ifrån kontaktmannaskapet och de äldre anser att de lätt att få kontakt med personalen vid behov. Verksamheten arbetar för att stärka de äldres inflytande och trygghet i vardagen. Brukarundersökningen visar att nästan alla äldre upplever att personalen har tillräckligt med tid, ett resultat som ligger mycket högre än både kommunen och länet i stort. Även när det gäller möjligheten att påverka när de får hjälp – exempelvis vid dusch, läggning eller andra insatser – ligger verksamheten högre i jämförelse. Drygt hälften uppger att personalen informerar i förväg vid tillfälliga förändringar, vilket även detta är ett bättre resultat än kommunen och länet, men där det fortfarande finns möjlighet till förbättring.

Verksamheten har rutiner för livsmedelshantering och för förebyggande och behandling av undernäring. Verksamheten har arbetat med att utveckla måltidsmiljön. Enligt den senaste brukarundersökningen upplever en något större del än hälften av de boende att maten smakar bra, vilket ligger under nivåerna i kommunen, länet och landet som helhet. Upplevelsen av måltiderna som en trevlig stund under dagen är däremot i nivå med resultaten för kommunen, länet och riket. Detta pekar på ett utvecklingsområde där verksamheten behöver stärka själva smakupplevelsen.

Att skapa möjligheter till aktiviteter och utevistelse är viktiga delar i verksamhetens arbete för en meningsfull tillvaro. Resultaten i brukarundersökningen visar att de flesta äldre är nöjda med de aktiviteter som erbjuds på äldreboendet och många äldre upplever att möjligheterna att komma utomhus är goda.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

Kännedomen om vart man vänder sig med synpunkter eller klagomål är låg bland de äldre och bedöms som ett utvecklingsområde för verksamheten. Brukarundersökningen visar att en något större del än hälften av de boende tycker att maten smakar bra. Detta sammantaget visar att området fortsatt är viktigt att utveckla.

### **Uppföljningen är gjord av:**

Patric Stoor Karlberg och Maria Edman på Södermalms stadsdelsförvaltning.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.