

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Attendo Vällingbygårdens vård- och omsorgsboende

Regiform: Privat

Inriktning: Somatisk och demens

Antal lägenheter: 39

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Verksamheten har en tydlig struktur och målsättning för sitt kvalitetsarbete där medarbetarnas delaktighet är tydlig. Den bild medarbetarna ger av hur verksamheten fungerar är samstämmig med ledningens beskrivning. Verksamheten bedöms sammanlagt ha goda förutsättningar att hålla hög kvalitet och ge de boende en god och säker vård och omsorg

Trygghet och säkerhet

Verksamhetens ledningssystem uppfyller de krav som kan ställas för att kunna ge en trygg och säker vård och omsorg. Man har arbetssätt för att följa upp sitt arbete inom alla områden. Resultaten från dessa analyseras och resultatet används systematiskt för att höja kvaliteten i verksamheten.

Verksamhetens ledning består av verksamhetschef, två gruppchefer, en sjuksköterska med övergripande ansvar för hälso- och sjukvården samt samordnare. En stor andel av medarbetarna har adekvat utbildning och personalomsättningen är låg. Både medarbetare och ledning framhåller att tydliga rutiner och arbetssätt är en framgångsfaktor. Resultaten i de båda brukarundersökningarna är goda, de boende uppger att de är trygga, får ett gott bemötande, har förtroende för personalen som de också upplever ha god kompetens.

Under senhösten 2024 genomfördes en kvalitetsobservation på en avdelning i verksamheten. I den framhölls personalens bemötande, att både boende, närstående och medarbetare uppgav att de hade stort förtroende för ledningen. Verksamheten arbetar efter ASCOT för att kartlägga vad som är viktigt för var och en av de boende. ASCOT är en metod att mäta livskvaliteten för de enskilda kopplat till personlig omvårdnad, mat och dryck, trygghet, social kontakt

och aktiviteter. Även teamarbetet mellan de olika yrkeskategorierna fungerade väl och verksamhetschefen har ett nära samarbete med medarbetarna och är synlig i verksamheten.

Meningsfullhet och delaktighet

De boende uppger i de båda brukarundersökningarna att de är nöjda med mat och måltider, att personalen har tillräckligt med tid och tar hänsyn till deras önskemål, däremot är de mindre nöjda med aktiviteter och utevistelse. Verksamhetschefen har nära samverkan och resonerar med boende och närstående om resultatet och vidtar åtgärder utifrån deras önskemål och förslag.

Personalen beskriver sitt arbetssätt där värdegrund och personcentrering tydligt framgår. Verksamheten har en struktur för hur arbetet med delaktighet, aktiviteter och utevistelse på grupp- och individnivå ska genomföras. Det finns inte balkonger i verksamheten, däremot en lättillgänglig gångväg precis utanför verksamheten, Verksamheten ligger intill Vällingby centrum.

Verksamheten behöver åtgärda

Det fanns inga åtgärdsbehov vid uppföljningstillfället.

Uppföljningen är gjord av:

Berit Johansson och Ida Rupush, verksamhetsuppföljare Norra innerstadens stadsdelsförvaltning.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning mars 2025
- Brukarundersökning 2024
- Kvalitetsuppföljning på individnivå 2024
- Kvalitetsobservation 2024

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.