

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Väderkvarnen vård- och omsorgsboende

Regiform: Kommunal

Inriktning: Demens, somatisk och profil äldrepsykiatri

Antal lägenheter: 92

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens samman- tagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområ- den för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som legat till grund för uppföljningen bedöms verksamheten ha goda förutsättningar att hålla hög kvalitet och ge de boende en god och säker vård och omsorg. Utföraren arbetar uti- från riktlinjer och lokala rutiner för att systematiskt utveckla kvali- teten i verksamheten för både den sociala omsorgen och hälso- och sjukvårdsinsatserna. Identifierade brister från föregående uppfölj- ning år 2023 bedöms vara åtgärdade.

Trygghet och säkerhet

Verksamheten arbetar systematiskt med kvalitet- och utvecklingsar- bete. Avvikelser, synpunkter och uppföljningar används för att ut- veckla rutiner och förbättra arbetssätt. Verksamheten arbetar med att tydliggöra ansvarsfördelningen för egenkontroller så att dessa genomförs systematiskt. Det finns en tydlig ledningsstruktur bestå- ende av en områdeschef, tre enhetschefer varav en har ansvar för hälso- och sjukvården samt gruppledare. Sjuksköterska finns på plats dygnet runt, fysioterapeut måndag till fredag, patientansvarig läkare två dagar i veckan samt via telefon och jourläkare via telefon dygnets övriga timmar. Verksamheten har även sjuksköterska med psykiatrisk specialistkompetens som ansvarar för de äldrepsykia- triska profilavdelningarna.

En övervägande majoritet av omvårdnadspersonalen har adekvat ut- bildning och cirka hälften har fått bevis om skyddad yrkestitel un- dersköterska. Personalomsättningen är låg vilket leder till hög kon- tinuitet för de boende. Verksamheten erbjuder utbildning och kom- petenshöjande insatser för att upprätthålla hög kvalitet och utveckla den egna verksamheten. Vidare är verksamheten Silviahems-certifie- rad och arbetar löpande med kompetensutveckling enligt modellen.

Sammantaget visar uppföljningen att Väderkvarnen har en stabil personalgrupp med hög kompetens. Detta styrks även av brukarundersökningen då de boende upplever att personalen har god kompetens och kunskap.

Meningsfullhet och delaktighet

De boende uppger i brukarundersökningen att de upplever ett gott bemötande från personalen. Däremot är de mindre nöjda med de aktiviteter som erbjuds på boendet. Därför arbetar utföraren aktivt med att involvera de boende i planeringen av aktiviteterna som erbjuds. Verksamheten anordnar anhörigräffar regelbundet och kommunicerar ut aktivitetsutbudet i samband med anhörigbrev. De boende har även möjlighet att lyfta sina önskemål om aktiviteter i samband med välkomstsamtal samt löpande i samtal med kontaktperson. Det finns aktivitetssansvarig i verksamheten som anordnar större aktiviteter såsom opera, underhållning och målargrupp. Utöver detta tar verksamheten emot ferieungdomar för umgänge över generationer samt besök och aktiviteter med besökshund en gång per vecka.

Varje enskild boende har en kontaktperson och omvårdnadsansvarig sjuksköterska med särskilt ansvar för att planera omsorgen. Verksamheten arbetar i team kring den enskilde för att anpassa insatserna till dennes önskemål och behov. I teamet ingår omvårdnadspersonal, sjuksköterska, fysioterapeut, arbetsterapeut, läkare, närstående och den boende. Personal använder även omsorgsdagbok där närstående löpande kan ta del av information. Brukarundersökningen visar att de boende känner sig trygga på Väderkvarnen samt att de har ett högt förtroende för personalen.

Verksamheten behöver åtgärda

Det fanns inga åtgärdsbehov vid uppföljningstillfället.

Uppföljningen är gjord av:

Julian Garcia, Norra innerstadens stadsdelsförvaltning i oktober 2025.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning februari 2023.
- Brukarundersökning 2024
- Kvalitetsuppföljning på individnivå 2024.
- Inspektionsrapport 2024.
- Kvalitetsobservation 2024

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.