

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Tussmötegården

Regiform: Egen regi

Inriktning: Somatisk, demens

Antal lägenheter: 80

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att Tussmötesgårdens vård- och omsorgsboende i huvudsak uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar för att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten till övervägande del erbjuder en säker vård och omsorg. Det finns ett fungerande ledningssystem med relevanta processer och rutiner. Verksamheten bedriver ett systematiskt kvalitets- och förbättringsarbete och riskbedömningar görs såväl på verksamhetsnivå som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker.

Det finns en tydlig struktur för överrapportering mellan arbetspass och professioner. Teammöten genomförs där olika professioner samverkar kring vården och omsorgen om de äldre. Ett utvecklingsarbete bedrivs för att säkerställa att de sker mer regelbundet. Verksamheten arbetar även med att utveckla hälso- och sjukvårdsdokumentationen. Den sociala dokumentationen bedöms vara fungerande.

Verksamheten har god följsamhet till basala hygienrutiner. Det finns rutiner i livsmedelshantering och de äldre erbjuds kost enligt gällande regelverk. Det finns tillgång till specialkompetens i kost och nutritionsfrågor.

En majoritet av personalen har adekvat utbildning. Det finns en kompetensutvecklingsplan som matchar verksamhetens behov.

Brukarundersökningen visar att de äldre har förtroende för personalen och upplever att personalen är kunniga och kompetenta.

Det finns tydliga rutiner om kontaktmannaskap. Resultatet av brukarundersökningen och individuppföljningen visar att de äldre i hög grad är nöjda med boendet, bemötandet och känner sig trygga.

Inspektionen lyfter fram egenkontrollerna vid avvikelser av larm som positivt medan registrering av besvarade larm kunde utvecklas för att underlätta uppföljning. Verksamheten har sett över detta och genomför planerade åtgärder. Brukarundersökningen visar att de äldre i hög grad tycker att det är lätt att få kontakt med personalen vid behov. Individuppföljningen visar att en övervägande del av de äldre upplever att personalen kommer inom rimlig tid.

Brukarundersökningen visar att verksamheten behöver se över hur tillfälliga förändringar tydligare kan kommuniceras med de äldre. Att ha kontroll över sin livssituation är en viktig del i att uppleva trygghet i tillvaron.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att Tussmötegårdens vård- och omsorgsboende arbetar för att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Samtliga äldre har genomförandeplaner som beskriver när och hur hjälpen ska utföras. Inspektionen visar att samverkan med anhöriga kunde förtydligas i större utsträckning vilket verksamheten har sett över. Personalen arbetar personcentrerat och värdegrunden genomsyrar det dagliga arbetet. Enligt brukarundersökningen tycker en övervägande del av de äldre att personalen tar hänsyn till deras åsikter och önskemål.

Resultatet av brukarundersökningen visar att majoriteten av de äldre upplever att personalen har tillräckligt med tid för att utföra arbetet och att det finns möjlighet att påverka tider. Individuppföljningen visar att de flesta äldre upplever att de får hjälpen enligt önskemål.

Både brukarundersökningen och individuppföljningen visar att de äldre i hög grad är nöjda med maten och tycker att måltiderna är en trevlig stund på dagen. Personalen lägger stort fokus på måltidsupplevelsen och att möjliggöra de äldres delaktighet i samband med måltiderna.

Tussmötegårdens vård- och omsorgsboende har ett stort fokus kring aktiviteter och utevistelse med kvalitetsansvarig och kvalitetsombud på avdelningarna. På Tusses café erbjuds sociala aktiviteter i gemenskap regelbundet. Gemensamma aktiviteter sker även regelbundet med närliggande förskola. Brukarundersökningen visar en mycket hög nöjdhet med aktiviteter och möjligheten att komma utomhus medan individuppföljningen har fått ett lägre resultat. Aktivitetsscheman är uppdaterade och tydligt anslagna på avdelningarna.

Boendet består av två byggnader, båda i anslutning till parkmiljö med promenadstråk. Det finns även rymliga balkonger vilka ger goda förutsättningar för utevistelse året runt.

Verksamheten behöver åtgärda

Det finns behov av utveckling av hälso- och sjukvårdsdokumentationen och teamarbetet. Verksamheten har en plan för det fortsatta utvecklingsarbetet.

Uppföljningen är gjord av:

Sölvi Solberg MAS, Ingela Kvist verksamhetscontroller och Cecilia Jeppsson verksamhetscontroller på Enskede Årsta Vantör stadsdelsförvaltning.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning *november 2025*.
- Inspektionsrapport *2024*.
- Brukarundersökning *2025*.
- Kvalitetsuppföljning på individnivå *2025*.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.