

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Saltsjöbadens sjukhus vård- och omsorgsboende

Adress: Rösundavägen 2, Saltsjöbaden.

Antal lägenheter: 92

Verksamhetschef: Åsa Smedberg

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar och författningar utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes xx datum. I bedömningen har resultat av följande underlag om verksamhetens kvalitet sammanvägts:

- Socialstyrelsens brukarundersökning år 2024.
- Uppföljningsrapport 2021.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att Saltsjöbadens sjukhus vård- och omsorgsboende strukturellt uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har till största del ett fungerande ledningssystem med relevanta processer och rutiner där en del justeringar av rutiner gjorts under tiden för uppföljningen och där en del områden ses som utvecklingsområden. Det finns en fungerande avvikelshantering rent praktiskt där avvikelser återkopplas till personalen för lärande.

Verksamheten har ett närvarande och delaktigt ledarskap. Det finns en fungerande intern samverkan där personal och arbetsledning dagligen har möjlighet att utbyta viktig information med varandra. Arbetsplaneringen utgår från kontinuitet och fast omsorgskontakt. Personalen har möjlighet till reflektionstid för att dela med sig av erfarenheter och kunskap.

Trygghet och säkerhet

Under mötet framkom att det finns en tydlig struktur för en trygg och säker boendemiljö. En stor andel av personalen har adekvat utbildning och det anställs endast undersköterskor. Det finns ett samarbete med SFI och personal som behöver utveckla sin svenska uppmuntras att delta där.

Saltsjöbadens sjukhus har fått bra resultat i Socialstyrelsens brukarenkät för flera områden men har även resultat som ligger lägre. Verksamhetschefen uppger att den och andra utomstående uppföljningar används som stöd för utveckling av verksamheten.

Meningsfullhet och delaktighet

Det finns en aktivitetsansvarig personal som ansvarar för att ordna aktiviteter för hela huset men även för varje avdelning i samarbete med personalen. Kontaktpersonen planerar i förväg individuella aktiviteter med de boende de ansvarar för vilket möjliggör välplanerade aktiviteter utifrån den enskildes önskemål. Boendet ligger nära vatten och vackra promenadstråk. Det finns en stor altan att umgås och koppla av på. När vädret tillåter genomförs även olika aktiviteter där.

Anhöriga bjuds in att delta vid högtider och olika aktiviteter och de är välkomna att umgås på avdelningarna utifrån vad som fungerar bra. Information om vad som sker på boendet skickas ut varje månad och även information om var anhöriga kan få stöd som till exempel av anhörigkonsulent.

Det finns två olika rätter att välja på till lunch och middag. Till helger och högtider dukas det lite extra fint och efter lunchen serveras det ofta efterrätt. Det arbetas med näringsrika mellanmål och för att inte nattfastan ska bli för lång.

Utvecklingsområden för verksamheten

Det görs rent praktiskt uppföljning av avvikelser men det behöver tillkomma dokumentation där det framgår att insatta åtgärder har givit önskad effekt och att uppföljning görs till dess önskad effekt är uppnådd innan en avvikelse stängs i systemet.

Egenkontrollerna ses som ett utvecklingsområde. Brister som framkommit vid tidigare egenkontroller behöver ingå i pågående egenkontrolls analys för att kunna se om de blivit åtgärdade eller om de kvarstår där ytterligare åtgärder kan behöva tillkomma.

Uppföljningen är gjord av:

Anna Ljungman, verksamhetsuppföljare Farsta stadsdelsförvaltning,
Charlotte Backteman, ansvarig för HSL Skarpnäcks
stadsdelsförvaltning, juni 2025.

Information om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorgen hittas på stadens hemsida. [Genväg](#)