

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Riddargårdens vård- och omsorgsboende

Regiform: Entreprenad

Inriktning: Somatisk och demens

Antal lägenheter: 45

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

Verksamheten drivs på entreprenad av Humana.

Socialstyrelsens brukarundersökning ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?”, är en nationell undersökning som görs varje vår. Resultaten för 2025 visar att nöjdheten på flera frågor är högre eller på samma nivå jämfört med riket och Stockholms stads aggregerade svar. På några frågor är nöjdheten lägre i jämförelse med riket och Stockholm. Andelen som anger att de är nöjda på den övergripande frågan ”Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?”, var 70 procent att jämföra med resultatet för Stockholm stad 80 procent och riket 79. Verksamheten uppger att de har åtgärder utifrån resultatet från undersökningen.

Till grund för denna bedömningen i denna rapport ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes med medarbetare och ledning 4 november 2025. I bedömningen har resultat av följande underlag om verksamhetens kvalitet sammanvägts:

- Socialstyrelsen brukarundersökning år 2024 samt 2025 ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen”
- Bedömning av verksamhetens kvalitet 2023, Norrmalms stadsdelsförvaltning
- Kvalitetsuppföljning på individnivå för 2024
- Rutiner för verksamheten

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten erbjuder en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten.

Ledning och medarbetare uppger att teamsamverkan och kommunikationen fungerar väl och att ledningen är närvarande. Det är låg personalomsättning. Ett utvecklingsområde är att få igång arbetet med BPSD (beteendemässiga psykiska symptom vid demens) som inte är helt implementerat.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten arbetar för att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro.

Värdegrunden är utskriven och synlig för medarbetarna. Aktiviteter för hela huset erbjuds en gång per dag och 74 procent är nöjda med aktiviteterna i Socialstyrelsens brukarundersökning 2025 vilket är högre än Stockholm stad (66 procent nöjdhet) och riket (60 procent nöjdhet). Verksamheten saknar dock ett strukturerat arbetssätt för att erbjuda och genomföra utevistelser och det går inte att följa om de boende erbjuds utevistelser dagligen eller inte. Detta var även en brist som framkom i granskning av Norrmalms stadsdelsförvaltning 2023. Nöjdheten med möjligheten till utevistelser i brukarundersökningen 2025 visar en lägre nöjdhet på 47 procent att jämföra med Stockholm stad och riket som hade en nöjdhet på 59 procent.

Verksamheten behöver åtgärda

Verksamheten behöver förbättra och strukturera upp arbetet med utevistelser och säkerställa att de äldre erbjuds utevistelser dagligen samt att de genomförs för dem som önskar.

Uppföljningen är gjord av:

Elin Sundberg Kungsholmens stadsdelsförvaltning

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.