

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Hässelgårdens vård- och omsorgboende**

Regiform: privat

Inriktning: demens

Antal lägenheter: 45

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

### **Sammanfattande bedömning**

Utifrån det underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att utföraren i stora delar har de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet. För att öka förutsättningarna bör verksamheten utveckla den sociala dokumentationen och vissa rutiner. Utföraren bör även fortsätta arbeta för att öka andelen omvårdnadspersonal med adekvat utbildning. Det kan även vara av värde för utföraren att se över sina anställningsformer.

### **Trygghet och säkerhet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten i stora delar har de förutsättningar som krävs för att ge en trygg och säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten.

Verksamheten genomför riskbedömningar, såväl på verksamhetsnivå som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Enligt brukarundersökningen upplever de äldre att det känns tryggt att bo på boendet och majoriteten äldre har förtroende för personalen.

Verksamheten har rutiner för egenkontroll. Den sociala dokumentationen bör verksamheten fortsätta arbeta för att utveckla enligt utförd egenkontroll. Utföraren har en rutin för medicintekniska produkter (MTP). Verksamheten bör dock fortsätta utveckla arbetet med MTP genom att inventarieförteckna och dokumentera funktionskontroller framförallt gällande produkter för vård och behandling inom sjuksköterskans ansvarsområde.

Verksamheten har en aktuell kompetensutvecklingsplan. Utföraren bör arbeta för att öka andelen omvårdnadspersonal med adekvat utbildning. Det kan vara av värde för utföraren att se över sina anställningsformer utifrån att heltid ska vara norm. Enligt brukarundersökningen upplever de flesta äldre att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på boendet.

Enligt utföraren arbetar verksamheten med kontaktmannaskap och har rutin för detta. Verksamheten har rutin för intern och extern samverkan. Rutinerna för samverkan bör dock tydliggöras avseende hur samverkan bedrivs både internt och externt. Enligt brukarundersökningen upplever de äldre god tillgänglighet till både sjuksköterska och omvårdnadspersonal.

Mat och måltider är i möjligaste mån individuellt anpassad och utgår från den enskildes behov enligt utföraren. Enligt brukarundersökningen är flertalet äldre nöjda med hur maten smakar och upplever att måltiderna är en trevlig stund på dagen.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten eftersträvar att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Verksamheten har en beskrivning av enhetens värdegrundsarbete och enligt brukarundersökningen upplever de äldre att personalen bemöter dem på ett bra sätt.

Enligt brukarundersökningen bör verksamheten arbeta för att utveckla arbetet med de aktiviteter som erbjuds samt öka möjligheterna till utevistelse.

Verksamheten har en rutin för synpunkts- och klagomålshantering. Enligt brukarundersökningen bör verksamheten fortsätta arbeta för att tydliggöra för de äldre om vart de ska vända sig om de vill framföra synpunkter eller klagomål på boendet. Enligt brukarundersökningen upplever flertalet äldre att de är delaktiga i planeringen av när och hur hjälpen ska utföras.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

Verksamheten behöver tydliggöra vissa rutiner samt fortsätta arbeta för att utveckla den sociala dokumentationen utifrån resultat av genomförd egenkontroll. Utföraren bör också fortsätta arbeta för att öka andelen omvårdnadspersonal med adekvat utbildning.

Verksamheten bör fortsätta utveckla sitt arbete med att möta de äldres önskemål avseende aktiviteter och utevistelse. Verksamheten bör även säkerställa att de äldre vet vart de kan vända sig om de har synpunkter eller vill lämna klagomål på boendet.

**Uppföljningen är gjord av:**

Madeleine Peatt och Charlotta Sahlman Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning, september 2025.

**Uppföljningsunderlag**

- Verksamhetsuppföljning 2025
- Brukarundersökning 2024

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.