

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Kista vård- och omsorgsboende

Regiform: kommunal

Inriktning: somatik och demens

Antal lägenheter: 72

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar och författningar utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att Kista vård- och omsorgsboende uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett utarbetat ledningssystem med relevanta processer och rutiner och arbetar systematiskt för att fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten.

Verksamheten har ett närvarande och delaktigt ledarskap och kompetenta och engagerade medarbetare. Det finns en fungerande intern samverkan där personal och arbetsledning dagligen har möjlighet att utbyta viktig information med varandra.

Arbetsplaneringen utgår från kontinuitet och fast omsorgskontakt. Personalen har möjlighet till reflektionstid för att dela med sig av erfarenheter och kunskap.

Sjuksköterskor finns i verksamheten dagligen mellan klockan 07:00-21:00 och under natten ansvarar ett team för akuta insatser som kontaktas vid behov. Patientsäkerhetsarbetet regleras i verksamhetens lokala rutiner, övergripande lagar och föreskrifter och riktlinjer för hälso- och sjukvård. Därmed har verksamheten goda förutsättningar för att ge en personcentrerad hälso- och sjukvård.

Trygghet och säkerhet

På Kista vård- och omsorgsboende har 90 procent av omsorgspersonalen adekvat utbildning. Verksamheten arbetar årligen med kompetensutveckling utifrån personalens behov som mat- och måltider, palliativ vård med mera. Verksamheten är Stjärnmärkt och har Silviasystrar med spetskompetens inom demenssjukdom i verksamheten som ansvarar för aktiviteter.

Verksamheten arbetar med kontaktmannaskap och varje boende har en utsedd kontaktman och en omvårdnadsansvarig sjuksköterska för att skapa kontinuitet. Kontaktman väljs utifrån intressen och/eller språk och de boende erbjuds allt att byta kontaktman om denne så önskar.

Kista vård- och omsorgsboende arbetar med tvärprofessionellt teamarbete för att stärka en personcentrerad vård- och omsorg kring de boende. På dessa möten följs de boende upp så att alla är införstådda hur de ska arbeta med de enskilda.

Egenkontroller genomförs kontinuerligt för att arbeta systematiskt och säkra och utveckla verksamhetens kvalitet och för att säkerställa att rutiner efterlevs och att handlingsplaner upprättas vid behov.

Varje vecka arbetar verksamheten med värdegrund och värdegrundsfrågor diskuteras två gånger i veckan. I brukarundersökningen 2025 visar resultatet från Kista vård- och omsorgsboende att 94 procent uppger att personalen har ett bra bemötande.

Meningsfullhet och delaktighet

Kista vård- och omsorgsboende har en aktivitetsansvarig som planerar dagliga aktiviteter och utevistelse. Varje dag finns det två planerade gruppaktiviteter och de boende erbjuds även enskilda aktiviteter varje dag om man önskar det. Varje månad erbjuds det hotellfrukost, pub- och restaurangkvällar, det planeras fester utifrån årstider som påsk, midsommar- och jul, kräft- och surströmmingsskivor, Nobeldagen med mera.

Vid måltider dukas det fint och på borden finns det kryddor från stora delar av världen utifrån att Kista vård- och omsorgsboende är mångkulturellt. De boende får välja mellan tre maträtter varje vecka och personalen är behjälpliga om den enskilde har svårt att välja själv till exempel på grund av demens. Boendet har rutiner för en säker livsmedelshantering och de boende erbjuds en anpassad och näringsrik kost enligt gällande regelverk och tillgång till dietist finns. Verksamheten lägger stor vikt vid ett målinriktat arbete med måltider och måltidssituationen. Nöjdheten med maten och matsituationen var lägre än förväntat vid den socialstyrelsens senaste brukarundersökning. Det finns inrättat boenderåd där det

diskuteras mat- och måltider och önskemål om mat. Verksamheten arbetar med pedagogiska måltider där personal sitter med de boende för att stimulera samtal och ökad social samvaro.

I brukarundersökningen för år 2025 svarar en hög andel av de boende att personalen bemöter de äldre på ett bra sätt, att personalen pratar tillräckligt bra svenska för att de ska förstå varandra och att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att utföra ett bra arbete. Många boende har annat ursprungsspråk än svenska och verksamheten har personal som talar flera av dessa språk. Det ger en trygghet för både personal och boende att kunna uttrycka önskemål och bli förstådd. I brukarundersökning 2025 framkommer det att en hög andel av de boende är nöjda med möjligheten till utevistelse.

Utvecklingsområden

Utifrån den inspektion som Äldreförvaltningen genomförde i juni 2024 har Kista vård- och omsorgsboende arbetat kontinuerligt med de utvecklingsområden som identifierades. Ett fortsatt arbete är att säkerställa den sociala dokumentationen och upprättandet av genomförandeplaner.

Uppföljningen är gjord av:

Marita Johansson, medicinskt ansvarig sjuksköterska och Ulrika Karlsson Lindgren, utredare, Järva stadsdelsförvaltning.

Uppföljningsunderlag

Till grund för bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes den 27 november 2025. I bedömningen har resultat av följande underlag om verksamhetens kvalitet sammanvägts:

- Verksamhetsuppföljning 2025
- Brukarundersökning 2025
- Inspektionsrapport från Äldreförvaltningen juni 2024

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorgen hittas på stadens hemsida ww.stockholm.se.