

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Katarinagårdens vård- och omsorgboende**

Regiform: kommunal

Inriktning: somatisk och demens

Antal lägenheter: 55

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

### **Sammanfattande bedömning**

Utifrån det underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten till stora delar har förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten bör dock fortsätta utveckla sitt ledningssystem inom vissa områden för att öka sina förutsättningar.

Verksamheten bör fortsätta arbeta för att utveckla några rutiner, utveckla dokumentationen och arbeta för att öka andelen omvårdnadspersonal med adekvat utbildning så att ställda krav uppnås.

### **Trygghet och säkerhet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten till stora delar har de förutsättningar som krävs för att ge en trygg och säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Verksamheten behöver dock tydliggöra några rutiner och fortsätta arbeta för att öka den totala andelen utbildad omvårdnadspersonal. Verksamheten bör även utveckla dokumentationen.

Verksamheten genomför riskbedömningar, såväl på verksamhetsnivå som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Enligt individuppföljningen upplever flertalet äldre det tryggt på boendet.

Verksamheten har rutiner för egenkontroller. Enligt utförarens senaste genomförda egenkontroll uppfyller hälso- och sjukvårdsdokumentationen och den sociala dokumentationen delvis ställda krav.

Verksamheten har rutiner för intern och extern samverkan. Enligt utföraren arbetar verksamheten med kontaktmannaskap och har rutin för detta. Enligt brukarundersökningen upplever flertalet äldre att det är lätt att få kontakt med sjuksköterska vid behov, verksamheten bör dock arbeta för ökad tillgänglighet avseende omvårdnadspersonal. För att utveckla och säkra kompetensen bör verksamheten fortsätta arbeta för att öka andelen omvårdnadspersonal med adekvat utbildning.

Verksamheten har rutiner för livsmedelshantering och mat och måltider är i möjligaste mån individuellt anpassad och utgår från den enskildes behov enligt utföraren. Enligt brukarundersökningen och individuppföljningen upplever flertalet äldre att maten smakar bra. Enligt individuppföljningen upplever flertalet äldre att måltiden är en trevlig stund på dagen. Enligt brukarundersökningen skulle verksamheten dock behöva fortsätta arbeta för att utveckla måltidsituationen. Kvalitetsobservationen lyfter både styrkor och utvecklingsområden avseende måltidssituationen.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten eftersträvar att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Verksamheten har rutiner för aktiviteter och utevistelse. Enligt kvalitetsobservationen erbjöd verksamheten ett varierat och uppskattat utbud av gemensamma aktiviteter. Enligt brukarundersökningen och individuppföljningen bör dock verksamheten arbeta för att utveckla arbetet med aktiviteter och utevistelse.

Verksamheten har en beskrivning av enhetens värdegrundsarbete och värdegrunden var implementerad där den äldre själv fick bestämma och bevara sin integritet enligt kvalitetsobservationen. Enligt brukarundersökningen och individuppföljningen upplever flertalet äldre ett gott bemötande från personalen.

Verksamheten har rutiner för avvikelshantering samt synpunkts- och klagomålshantering. Enligt brukarundersökningen bör dock verksamheten säkerställa att de äldre vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

Verksamheten behöver tydliggöra några rutiner, fortsätta arbeta för att öka den totala andelen utbildad omvårdnadspersonal. Verksamheten bör även utveckla dokumentationen utifrån resultatet av genomförda egenkontroller.

Verksamheten bör också arbeta för ökad tillgänglighet till omvårdnadspersonal samt säkerställa att de äldre vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål.

Verksamheten bör fortsätta stärka arbetet med aktiviteter och utövelse.

**Uppföljningen är gjord av:**

Madeleine Peatt och Charlotta Sahlman Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning, maj 2025.

**Uppföljningsunderlag**

- Verksamhetsuppföljning 2025
- Brukarundersökningen 2024
- Kvalitetsuppföljning på individnivå (individuppföljningen) 2024
- Kvalitetsobservation maj 2024

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.