

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Guldbröllopshemmet

Regiform: Entreprenad

Inriktning: Demensboende

Antal lägenheter: 44 (varav 11 är profilboende)

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivningar, utifrån nedan angivna underlag.

Under uppföljningen har såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden belysts för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Uppföljningsunderlag

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes den 28 mars 2025. I bedömningen har resultat av brukarundersökning 2025 sammanvägts med resultatet av verksamhetsbesöket och granskning av riskanalyser, kompetensförsörjningsplan, egenkontroller och rutiner.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är den samlade bedömningen att verksamheten har goda förutsättningar att uppfylla de krav som ställs och bedöms därmed kunna ge en god vård och omsorg.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten har förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett ledningssystem för att säkra kvaliteten i verksamheten. Resultaten från den nationella brukarundersökningen visar att flertalet av de äldre uppger sammantaget att de är nöjda med äldreboendet. Nöjdheten är dock lägre än motsvarande nivåer i kommunen samt i länet och riket. Resultatet visar att verksamheten har ett behov av fortsatt utveckling.

Verksamheten har under året arbetat med att utveckla sitt systematiska kvalitetsarbete. Genom att stärka sitt arbetssätt med riskanalyser och avvikelshantering. Den senaste nationella brukarundersökningen framkommer att ungefär hälften av de boende uppger att de vet vart de ska vända sig om de vill framföra synpunkter eller klagomål. Resultatet ligger i nivå med kommunen, länet och landet i övrigt. Det finns samtidigt möjlighet att göra informationen ännu tydligare för de boende.

För att säkra personalens kompetens har verksamheten en plan för personalförsörjning och kompetensutveckling. All personal har adekvat utbildning. Majoriteten av de äldre svarade i brukarundersökningen att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att utföra sitt arbete och att personalens svenska är tillräckligt bra.

Verksamheten arbetar med kontaktmannaskap och har rutin för detta. De äldre anser att personalen har ett gott bemötande och att de känner förtroende för personalen.

Verksamheten har rutiner för till exempel anhörigstöd, läkemedels- hantering, smittförebyggande arbete och vård i livets slutskede. Enligt den nationella brukarundersökningen uppger de flesta äldre att det är lätt att få träffa sjuksköterska och att de har god tillgång till läkare vid behov. De flesta uppger också att det är enkelt att få kontakt med personalen när de behöver det.

Meningsfullhet och delaktighet

Bedömningen är att verksamheten arbetar för att utgå ifrån den enskildes önskemål och förmågor och främja en meningsfull tillvaro.

Verksamheten arbetar för att stärka de äldres inflytande och trygghet i vardagen. Brukarundersökningen visar också att de flesta äldre anser att personalen har tillräckligt med tid, de får information samt möjlighet att påverka när hjälpen ska utföras.

Verksamheten har rutiner för livsmedelshantering och för förebyggande och behandling av undernäring. Verksamheten har arbetat med att utveckla måltidsmiljön. Enligt brukarundersökningen indikerar resultatet att maten smakar bra och att måltiden är en genomgående positiv upplevelse av boendemiljön bland de äldre.

Att skapa möjligheter till aktiviteter och utevistelse är viktiga delar i verksamhetens arbete för en meningsfull tillvaro. Resultaten i brukarundersökningen visar att många äldre nöjda med de aktiviteter de erbjuds och att komma utomhus är de nöjda med.

Verksamheten behöver åtgärda

Verksamhetsuppföljningen har inte identifierat några områden som kräver åtgärd.

Uppföljningen är gjord av:

Patric Stoor Karlberg och Camilla Venemyr, Karolina Ehrnstedt på Södermalms stadsdelsförvaltning.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.