

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Ersta Mariahemmet

Regiform: Privat

Inriktning: Somatisk och demens

Antal lägenheter: 83

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens samman- tagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att Ersta Mariahemmet uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att Mariahemmet erbjuder en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem och arbetar med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Riskbedömningar genomförs på verksamhetsnivå och på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker.

Överrapporteringen mellan yrkeskategorier och arbetspass bedöms vara välstrukturerade. Dokumentationssystemet underlättar informationsöverföring och främjar patientsäkerheten. Regelbundna teammöten genomförs där flera yrkesgrupper samverkar för att säkra vården och omsorgen kring de äldre. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen fungerar effektivt. Ett utvecklingsarbete bedrivs kring den sociala dokumentationen.

Basala hygienrutiner följs noggrant för att förebygga smitta. Rutiner finns för en säker livsmedelshantering och de äldre erbjuds en anpassad och näringsriktig kost enligt gällande regelverk. Dessutom finns tillgång till specialkompetens inom kost- och nutritionsfrågor.

Kvalitetsobservationen visar att personalen behärskade teknik för att förflytta de äldre på ett tryggt och säkert sätt.

En hög andel av personalen har adekvat utbildning. Verksamheten har ett fokus kring den palliativa vården vilket har omfattat kompetensutveckling för personal och palliativa ombud. En utbildningssatsning pågår kring existentiella samtal. Verksamheten är stjärnmärkt för en kvalitetssäkrad vård- och omsorg för äldre med demenssjukdom.

Mariahemmet har tydliga rutiner för kontaktmannaskap. Både individuppföljningen och brukarundersökningen visar att de äldre är mycket nöjda med boendet, bemötandet och känner sig trygga. Enligt brukarundersökningen upplever de äldre att personalen är kunnig och kompetent. Kvalitetsobservationerna bekräftar att personalen är flexibel, engagerad och har god personkännedom.

Brukarundersökningen visar att de äldre i något högre grad än stadens snitt upplever att de får information om tillfälliga förändringar vilket har varit ett fokusområde inom verksamheten under året.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att Mariahemmet arbetar för att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Genomförandeplanerna är individuellt utformade och beskriver tydligt hur och när hjälpen ska utföras, vilket stöds av kvalitetsobservationen. Värdegrundsarbetet genomsyrar verksamheten och personalen har möjlighet till reflektion för att utbyta kunskap och erfarenheter. Inom Erstas boenden finns även väl utarbetade arbetssätt för att främja anhörigas delaktighet och ge stöd.

Brukarundersökningen visar att de flesta äldre upplever att personalen har tillräckligt med tid för att utföra sitt arbete samt att de tar hänsyn till åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras. För att öka de äldres upplevelse av möjligheten att påverka tider för hjälpen har verksamheten valt det som ett fokusområde.

Mariahemmet arbetar utifrån Erstas måltidskoncept för omsorgsmåltid. Kvalitetsobservationen visar att personalen arbetade personcentrerat och salutogent i omvårdnadssituationer och under måltider men även att de äldre skulle kunna göras mer delaktiga. Personalen hade arbetssätt som bidrog till en positiv och social måltidsupplevelse med meningsfulla samtal. Personalen satt med vid borden och vissa åt smakportioner som en del av stödet. Både brukarundersökningen och individuppföljningen visar att de flesta äldre är nöjda med både maten och måltidssituationerna.

Enligt kvalitetsobservationen bemötte personalen de äldres ensamhet på ett genomtänkt sätt. Däremot kunde fikastunder och

mellanmål i större utsträckning kombineras med stimulans och social gemenskap. Individuppföljningen visar att många äldre upplever att personalen inte har tillräckligt med tid för samtal och därför har en gemensam bemötandestrategi kring social samvaro tagits fram.

Verksamheten har rutiner för aktiviteter och utevistelse. Kvalitetsobservationen visar att Mariahemmet erbjöd ett varierat utbud av aktiviteter och utevistelse däremot fanns det utrymme för utveckling kring de gemensamma och de individuella aktiviteterna på avdelningarna. De flesta äldre är nöjda med aktiviteterna och möjligheten till utevistelse enligt brukarundersökningen medan individuppföljningen visar ett något lägre resultat. Verksamheten har utvecklat arbetet med aktiviteter genom en aktivitetsansvarig som planerar gemensamma aktiviteter och uppmuntrar till aktiviteter på avdelningarna.

Det finns goda möjligheter till utevistelse då boendet har en stor innergård, stora inglasade balkonger samt erbjuder dagliga promenadgrupper. I lokalerna finns gemensamma utrymmen som inbjuder till social samvaro. De äldre trivs i både sina lägenheter och de gemensamma utrymmena enligt brukarundersökningen. Det finns även en skönhetssalong på boendet.

Mariahemmet har en god samverkan med bland annat kyrka, församling, Ung omsorg och Seniorglädje.

Brukarundersökningen visar att de flesta äldre vet var de ska vända sig med synpunkter och klagomål.

Verksamheten behöver åtgärda

Verksamheten behöver fortsätta arbetet med att utveckla den löpande dokumentationen. Det finns en plan för det fortsatta utvecklingsarbetet.

Uppföljningen är gjord av:

Sölvi Solberg medicinskt ansvarig sjuksköterska, Ingela Kvist verksamhetscontroller och Cecilia Jeppsson verksamhetscontroller på Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning.

Uppföljningsunderlag

- Kvalitetsuppföljning på individnivå, helårsrapport 2024
- Brukarundersökning 2024
- Kvalitetsobservationsrapport 2024
- Verksamhetsuppföljning mars 2025

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.