

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Ersta Lydiahemmet**

Regiform: Privat

Inriktning: Somatisk och demens

Antal lägenheter: 54

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

### **Sammanfattande bedömning**

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att Ersta Lydiahemmet uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

### **Trygghet och säkerhet**

Den samlade bedömningen är att Lydiahemmet erbjuder en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem och arbetar med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Riskbedömningar genomförs på verksamhetsnivå och på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Den sociala dokumentationen är fungerande.

Överrapporteringen mellan yrkeskategorier och arbetspass bedöms vara välstrukturerade. Verksamheten har under föregående år arbetat med att utveckla tvärprofessionella teammöten vilket har resulterat i en bättre systematik. Förebyggande arbete mot fallolyckor har varit ett fokusområde i teamarbetet och fallrond genomförs tillsammans med läkare, vilket har bidragit till att mildra konsekvenserna vid inträffade fall.

Dokumentationssystemet underlättar informationsöverföringen mellan arbetspass och professioner samt främjar patientsäkerheten. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen är välfungerande.

Det finns en god följsamhet till basala hygienrutiner och verksamheten arbetar med att förebygga smitta. Följsamheten till de vårdhygieniska rutinerna är mycket hög.

Rutiner finns för en säker livsmedelshantering och de äldre erbjuds en anpassad och näringsriktig kost enligt gällande regelverk. Det finns tillgång till specialkompetens inom kost- och nutritionsfrågor.

En hög andel av personalen har adekvat utbildning. Lydiahemmet är stjärnmärkt för en kvalitetssäkrad vård- och omsorg för äldre med demenssjukdom och det finns även en specialistsjuksköterska. Verksamheten registrerar i ett nationellt kvalitetsregister för att säkerställa demensvården. Det finns utbildade palliativa ombud och det finns ett fokus kring den palliativa vården och omsorgen. En utbildningsatsning pågår kring existentiella samtal.

Kontinuiteten utgår från kontaktmannaskapet och tydliga rutiner finns. Både individuppföljningen och brukarundersökningen visar att de äldre är mycket nöjda med boendet, bemötandet och känner sig trygga. De äldre upplever enligt brukarundersökningen att personalen är kunniga och kompetenta.

Brukarundersökningen visar att de flesta äldre får information om tillfälliga förändringar, vilket är viktigt för att känna kontroll och trygghet i vardagen.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Den samlade bedömningen är att Lydiahemmet arbetar för att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Genomförandeplanerna är individuellt utformade och beskriver tydligt hur och när hjälpen ska utföras. Värdegrundsarbetet genomsyrar verksamheten och personalen har möjlighet till reflektion för att utbyta kunskap och erfarenheter. Inom Erstas boenden finns även väl utarbetade arbetssätt för att främja anhörigas delaktighet och ge stöd.

Brukarundersökningen visar att de äldre i hög grad upplever att personalen tar hänsyn till åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras, medan ungefär hälften av de äldre tycker att personalen har tillräckligt med tid för att utföra sitt arbete.

Lydiahemmet arbetar utifrån Erstas måltidskoncept för omsorgsmåltid. Enligt inspektionsrapporten främjar personalen de äldres delaktighet i samband med måltider. Måltidsobservationer genomförs regelbundet. För att ge socialt stöd satt personalen med vid borden och åt smakportion. Brukarundersökningen visar att de äldre i hög grad är nöjda med maten medan individuppföljningen visar ett lägre resultat. Båda resultaten visar att de flesta tycker att måltiderna är en trevlig stund på dagen.

Verksamheten har rutiner för aktiviteter och utevistelse. Lydiahemmet har lagt ett stort fokus på att utveckla arbetssätt för att säkerställa att de äldre erbjuds aktiviteter och utevistelse. Det finns ett varierat utbud av aktiviteter och aktivitetsansvariga finns som leder arbetet genom att planera gemensamma aktiviteter och inspirera till aktiviteter på avdelningarna. De äldre erbjuds även egen tid. Både brukarundersökningen och individuppföljningen visar att ungefär hälften av de äldre är nöjda med aktiviteterna på boendet. När det gäller utevistelse så visar brukarundersökningen att de flesta är nöjda medan individuppföljningen visar ett lägre resultat.

Enligt individuppföljningen upplever endast hälften av de äldre att personalen ofta har tid att sitta ner en stund och prata. Inspektionen visar att personalen kunde ha svårt att avsätta tid för social samvaro samt att behoven av stimulans på avdelningarna skulle kunna tillgodoses i större utsträckning.

Brukarundersökningen visar att de äldre i hög grad trivs med sina lägenheter, men trivseln i de gemensamma utrymmena och utomhusmiljön visar ett lägre resultat. Verksamheten har sett över inomhus miljön för att skapa större trivsel samt byggt en stor terrass. I lokalerna finns gemensamma utrymmen som inbjuder till social samvaro. Boendet har både rymliga inglasade balkonger och en terrass samt erbjuder promenader vilket ger goda förutsättningar för utevistelse. Det finns även en skönhetsalong och ett solrum med solstolar och solprismalampor.

Brukarundersökningen visar att de äldre i hög grad vet vart de ska vända sig för att framföra synpunkter och klagomål.

### **Uppföljningen är gjord av:**

Sölvi Solberg medicinskt ansvarig sjuksköterska, Ingela Kvist verksamhetscontroller och Cecilia Jeppsson verksamhetscontroller på Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning.

### **Uppföljningsunderlag**

- Kvalitetsuppföljning på individnivå helårsrapport 2024
- Brukarundersökning 2024
- Inspektionsrapport 2024
- Verksamhetsuppföljning mars 2025

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.