

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Danvikshem

Adress: Danvikshemsvägen 8, Nacka.

Antal lägenheter: 224

Verksamhetschef: Catarina Asplund.

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar och författningar utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes 30 april 2025. I bedömningen har resultat av följande underlag om verksamhetens kvalitet sammanvägts:

- kvalitetsuppföljning på individnivå (hädanefter kallat individuppföljningar) för perioden november 2023 till och med oktober 2024.
- brukarundersökning år 2024.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att Danvikshem strukturellt uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem med relevanta processer och rutiner där en del justeringar av rutiner gjorts under tiden för uppföljningen. Det finns en fungerande avvikelshantering rent praktiskt där avvikelser återkopplas till personalen för lärande.

Verksamheten har ett närvarande och delaktigt ledarskap. Det finns en fungerande intern samverkan där personal och arbetsledning dagligen har möjlighet att utbyta viktig information med varandra. Arbetsplaneringen utgår från kontinuitet och fast omsorgskontakt. Personalen har möjlighet till reflektionstid för att dela med sig av erfarenheter och kunskap.

Trygghet och säkerhet

Under mötet framkom att det finns en tydlig struktur för en trygg och säker boendemiljö. Majoriteten av personalen har adekvat utbildning och de flesta har arbetat inom verksamheten en längre tid. Det anställs endast undersköterskor och det uppmuntras till att studera till undersköterska för dem som inte har det, bland annat genom äldreomsorgslyftet där några av personalen genomgår det i nuläget. Det sker även ett arbete för att öka kompetensen i svenska språket.

Det sker muntliga överrapporteringar mellan arbetspassen och det finns en tydlig struktur för olika möten där viktig information mellan olika professioner utbyts.

Danvikshem har fått bra resultat för de flesta områden i Socialstyrelsens brukarenkät och för Stockholms Stads individuppföljning och där det framgår under mötet att de och andra externa uppföljningar används som underlag för vidare utveckling.

Meningsfullhet och delaktighet

Vid samtal med både ledning och personal framkommer att det finns ett tydligt tänk kring självbestämmande och ett personcentrerat arbete. Alla boende har en fast omsorgskontakt där det under mötet var tydligt att personalen har en nära och betydelsefull relation till de boende de ansvarar för.

Det finns en aktivitetsansvarig personal som ansvarar för att ordna aktiviteter för hela huset men även för varje avdelning i samarbete med personalen. Det sker flera större aktiviteter för hela boendet varje vecka och två aktiviteter på varje avdelning varje dag. Det finns även en musikpedagog som leder en kör där både boende och anhöriga får delta. Mötet skedde på valborgsmässoafton där det var uppträdande och allsång på innergården.

Anhöriga bjuds in att delta vid högtider och olika aktiviteter och de är välkomna att umgås på avdelningarna utifrån vad som fungerar bra. Information om vad som sker på boendet skickas ut varje månad och även information om var anhöriga kan få stöd som till exempel av anhängkonsulent. Även vid samtal med omvårdnadspersonalen framkom att det finns ett anhängfokus för information och delaktighet.

Verksamheten har egen kock och det finns även en restaurang på nedre plan där de boende kan äta tillsammans med sina anhöriga. Det är beskrivet att personalen i köket är lyhörda för om omvårdnadspersonalen hör av sig med olika önskemål för de boende och det går att göra beställningar till olika arrangemang.

Verksamheten behöver åtgärda

Rent praktiskt så sker uppföljning av avvikelser, synpunkter och klagomål men ett utvecklingsområde är dokumentationen av uppföljningen för att det ska gå att följa att de åtgärder som satts in har givit önskad effekt innan en avvikelse stängs.

För egenkontroller anses det behöva tillkomma en tydligare struktur för analys, där brister som framkommit vid tidigare egenkontroller följs upp vid nästa egenkontroll för att se om de åtgärdats eller kvarstår, om ytterligare eller andra åtgärder behöver tillkomma.

Uppföljningen är gjord av:

Anna Ljungman, Farsta Stadsdelsförvaltning och Charlotte Backteman, Skarpnäcks stadsdelsförvaltning april 2025.

Information om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorgen hittas på stadens hemsida. [Genväg](#)