

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Attendo Flygarhöjden - vård- och omsorgsboende**

Regiform: Privat

Inriktning: Demens

Antal lägenheter: 27

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens samman- tagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområ- den för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

### **Sammanfattande bedömning**

Verksamheten uppfyller de krav som ställs i avtalet och har goda förutsättningar att ge en god och säker vård och omsorg.

Verksamheten arbetar strukturerat med utveckling mot gemen- samma mål där medarbetarnas, boendes och närståendes delaktighet är tydlig. Verksamheten bedöms ha goda förutsättningar att behålla och höja kvaliteten då en hög andel av medarbetarna har adekvat ut- bildning.

### **Trygghet och säkerhet**

Verksamheten har ett väl inarbetat och fungerande ledningssystem med stor delaktighet hos personalen, vilket innebär att man har väl- fungerande lokalt anpassade rutiner och arbetssätt. Kvalitetsobser- vationen visade på en närvarande ledning, välfungerande informat- ionsöverföring och mötesformer. Verksamheten använder sig av ändamålsenliga digitala verktyg för kommunikation och arbetspla- nering. Personalomsättningen är låg och utbildningsgraden hög i verksamheten. Ledningen beskriver ett systematiskt arbetssätt i team kring de boende där behov och åtgärder diskuteras och följs upp. Det överensstämmer med hur medarbetarna beskriver sitt ar- betssätt där de särskilt framhåller ett väl fungerande samarbete mel- lan alla yrkeskategorier. De äldre uppger i brukarundersökningen att de får ett gott bemötande, är trygga, att personalen är lättillgänglig och har god kompetens.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

De boende uppger att personalen har tillräckligt med tid att utföra insatserna och att de tar hänsyn till olika önskemål. De boende ut-

trycker också att de är nöjda med mat och måltider liksom möjligheten att delta i aktiviteter. Personalen beskriver sitt arbetssätt där värdegrund och personcentrering tydligt framgår. Verksamheten har en struktur för hur arbetet med delaktighet, aktiviteter och utevistelse på grupp- och individnivå ska genomföras. Resultatet i brukarundersökningen är genomgående bättre än både riket, länet och staden.

**Uppföljningen är gjord av:**

Berit Johansson, Ida Rupush och Viktoria Cibic, Norra innerstadens stadsdelsförvaltning under oktober 2025.

**Uppföljningsunderlag**

- Verksamhetsuppföljning mars 2023.
- Brukarundersökning 2024
- Kvalitetsobservation april 2024

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.