

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Attendo Dalahöjden, vård- och omsorgsboende**

Regiform: Privat

Inriktning: Demens och somatisk

Antal lägenheter: 49

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

### **Sammanfattande bedömning**

Utifrån de underlag som legat till grund för uppföljningen bedöms verksamheten sammantaget ha goda förutsättningar att hålla hög kvalitet och ge de boende en god och säker vård och omsorg. Utföraren har ett lokalt anpassat ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla kvaliteten i verksamheten, både för den sociala omsorgen och hälso- och sjukvårdsinsatserna.

### **Trygghet och säkerhet**

Utförarens ledningssystem uppfyller de krav som kan ställas för att kunna ge en trygg och säker vård och omsorg. Arbetsätten är systematiska och alla yrkeskategorier är involverade i kvalitetsarbetet. Utföraren följer upp kvaliteten inom samtliga områden och resultatet används i utvecklingsarbetet. De boende uppger i brukarundersökningen att personalen har tillräcklig kompetens, kunskap och att de har förtroende och känner sig trygga med personalen. Detta överensstämmer också med resultatet av kvalitetsobservationen.

Under förra året öppnades ytterligare sju lägenheter genom en ombyggnad i fastigheten. I samband med det anställdes ytterligare en sjuksköterska. Sjuksköterskorna arbetar måndag till fredag, även när röda dagar infaller på vardagar. Kvällar, nätter och helger ansvarar Attendos egen sjuksköterskepatrull för hälso- och sjukvården. Patrullen har fasta besök inbokade i verksamheten varje arbetspass utöver de som uppkommer akut.

Ledningen berättar att man under hösten genomfört schemaändringar där all omvårdnadspersonal som vill har fått höjd sysselsättningsgrad till heltid, vilket bedöms höja personalkontinuiteten.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Verksamheten arbetar i team kring den boende för att anpassa insatserna till den enskildes behov och önskemål. I teamet ingår omvårdnadspersonal, sjuksköterska, arbetsterapeut, fysioterapeut, läkare, den enskilde och närstående. Enligt Socialstyrelsens brukarundersökning upplevde de boende att de får ett gott bemötande, är trygga, att hänsyn tas till önskemål samt att de boende har förtroende för personalen. Resultatet var något sämre i den kvalitetsuppföljning som görs på individnivå.

I båda brukarundersökningarna uppger de boende att de är mindre nöjda med mat, måltider och aktiviteter. Utföraren har under året arbetat med att utveckla både aktiviteter och utevistelse, både grupaktiviteter och enskilda aktiviteter. Den enskildes kontaktman planerar i samråd med den boende in egen tid för enskilda aktiviteter. Under en period i samband med ombyggnaden till fler lägenheter försvann den större lokal som använts för gemensamma aktiviteter. Ledningen bedömer att det kan vara en av orsakerna till det lägre resultatet för aktiviteter. Nu har ett nytt aktivitetsrum tagits i bruk. Omvårdnadspersonalen berättar att när fler arbetar heltid finns mer tid att genomföra olika aktiviteter och att gå ut med de boende.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

Det fanns inga åtgärdsbehov vid uppföljningstillfället.

### **Uppföljningen är gjord av:**

Berit Johansson, Viktoria Cibic och Ida Rupush, Norra innerstadens stadsdelsförvaltning under 2025.

### **Uppföljningsunderlag**

- Verksamhetsuppföljning mars 2023
- Brukarundersökning 2024
- Kvalitetsuppföljning på individnivå 2024
- Kvalitetsobservation juni 2024

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.