

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende

Regiform: egen regi

Inriktning: nedsatt kognition och soma

Antal lägenheter: 92

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende ligger centralt på Kungsholmen och drivs av Kungsholmens stadsdelsnämnd med målet att skapa ett aktivt boende med gemensamma aktiviteter.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha goda förutsättningar att ge en god vård och omsorg. Verksamheten arbetar strukturerat med att utveckla kvaliteten i verksamheten på olika sätt.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten erbjuder en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett ledningssystem med lokala rutiner. Verksamheten arbetar strukturerat med att genomföra egenkontroller och riskanalyser av verksamheten. Rutiner finns som stödjer en säker hälso- och sjukvård. Det finns en struktur för systematisk hantering av synpunkter, klagomål och avvikelser. Analys och åtgärder genomförs. Dock kan kunskapen om hur boende och anhöriga kan lämna synpunkter på verksamheten förbättras.

Verksamheten leds av en stabil och närvarande ledningsgrupp bestående av en verksamhetschef och tre biträdande verksamhetschefer varav en är ansvarig för hälso- och sjukvården.

De allra flesta omsorgspersonal är utbildade undersköterskor med skyddad yrkestitel och har god kännedom om boende och deras behov.

Det finns ett väl utvecklat arbetssätt för att arbeta i team kring den boende. Verksamheten arbetar aktivt med registreringar i BPSD-registret som är ett stöd i att minska beteendemässiga och psykiska symtom hos boende med kognitiva nedsättningar.

Nationellt kunskapsstöd för god palliativ vård i livets slutskede följs. Verksamheten har palliativa ombud, både bland undersköterskor och sjuksköterskor som ska medverka på nätverk med palliativt kunskapscenter (PKC) för fortsatt utveckling av lokala rutiner och arbetssätt.

Verksamheten genomför nattfastemätningar två gånger per år samt måltidsobservationer som stöd i utvecklingsarbetet kring mat och måltider. Teamarbete bedrivs inom enheten mellan omsorgspersonal, sjuksköterska och dietist för att erbjuda en god och näringsriktig kost till boende. Maten lagas av Fridas servering som finns i huset.

Verksamheten är certifierade i Stjärnmärkt demensomsorg enligt modell från Svenskt demenscentrum.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten arbetar för att de boende ska vara delaktiga och uppleva meningsfullhet.

Verksamheten arbetar med värdegrunden på olika sätt bland annat genom att ge kontinuerlig utbildning och inom verksamheten finns värdegrundsledare.

Enligt brukarundersökningen 2025 upplever de flesta boende sig nöjda med sitt boende på Alströmerhemmet och de känner sig trygga. Dock kan möjligheten att få träffa läkare, få kontakt med medarbetare och förtroendet för medarbetare förbättras.

Verksamheten har brukardialoger och anhörigträffar regelbundet för att stämma av inkomna resultat och synpunkter för att gemensamt hitta förbättringsåtgärder.

Boende erbjuds ett varierat utbud av aktiviteter enligt ett fastställt program. Aktivitetsansvariga erbjuder aktiviteter på individ och gruppnivå. En del av dessa aktiviteter genomförs i samverkan med externa kulturutförare bland annat genom digitala visningar.

Verksamheten behöver åtgärda

- Förbättra möjligheten att få träffa läkare och få kontakt med omsorgspersonal.
- Förbättra förtroendet för verksamhetens medarbetare.
- Öka kunskapen hos boende och anhöriga hur man kan lämna synpunkter på verksamheten.

Uppföljningen är gjord av:

Pia Lindman på Kungsholmens stadsdelsförvaltning den 23 maj 2025.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning maj 2025
- Kvalitetsinstrument för hälso- och sjukvård (QUSTA) 2024
- Socialstyrelsens brukarundersökning 2024.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida www.stockholm.se. Länk till sidan finns [här](#).