

Mottagare för AKTUELL Vård - och omsorgsboende 2023




Respondent

Namn: Nacka seniorcenter Talliden

E-post: NackaseniorencenterTalliden

Svar inkom: 2023-04-18 12:46

Resultat

5	Verksamhetens regiform: (Verksamhetens regiform) Kommunal regi	
6	Inriktning: (Inriktning)	
7	Adress: (Adress)	
8	Verksamhetschef/enhetschef: (Verksamhetschef/enhetschef) Jessica Svanholm	
9	Telefon: (Telefon)	
10	Antal lägenheter totalt: (Antal boende totalt) 29	
11	Antal boende från Stockholms stad: 0	
12	Uppföljningen utförd av: Cajsa-Lena Vennström, uppföljare hälso- och sjukvård och SoL, Norrmalms stadsdelsförvalning	
13	Från utföraren medverkade: Jessica Svanholm, verksamhetschef, Susanne Karlsson, intern medicinskt ansvarig sjuksköterska samt Katarina Centerdal, affärsområdeschef.	
14	Datum för uppföljningen (åå/mm/dd): 2023-04-28	
16	Sammanfattning: Den samlade bedömningen är att verksamheten uppfyller de krav som kan ställas utifrån gällande lagstiftning, förordning, föreskrifter, stadens riktlinjer och upprättat avtal. Utföraren har ett strukturerat ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete som goda förutsättningar för att ge en god och säker omsorg.	
17	a) Följande brister finns vid denna uppföljning: -	
18	b) Följande brister är kvarvarande sedan föregående verksamhetsuppföljning: -	
19	Bristerna skall vara åtgärdade senast (åå/mm/dd):	

21	Ekonomi och administration: (Ekonomi och administration)				
	<p>Avvikelsesrapporteringen, inklusive underlag för räkning till kund, är tillfredsställande</p> <p>Fakturorna ger tillräckligt underlag för betalning</p>				
22	Eventuella kommentarer avseende ekonomi och administration:				
24	<p>Ledning: (Verksamhetschef)</p> <p>Verksamheten bedrivs i kommunal regi (inget tillstånd krävs)</p> <p>Verksamhetschef enligt 4 kap 2§ hälso- och sjukvårdslagen är utsedd</p> <p>Arbetsledning dygnet runt är tydligt utpekad i den lokala rutinen</p> <p>Information om verksamheten på Stockholms stads hemsida stämmer</p>				
25	Eventuella kommentarer avseende ledning:				
27	<p>Hälso- och sjukvårdspersonal: (Hälso- och sjukvårdspersonal)</p> <p>Sjuksköterska finns enligt 11 kap 4§ hälso-och sjukvårdslagen (motsvarande MAS)</p> <p>De enskilda har en utsedd omvårdnadsansvarig sjuksköterska</p>				
28	<p>Antal sjuksköterskor dag/kväll omräknat till heltidsanställningar (anges med två decimaler): (Antal sjuksköterskor dag/kväll)</p> <p>2</p>				
29	<p>Antal sjuksköterskor natt omräknat till heltidsanställningar (anges med två decimaler): (Antal sjuksköterskor natt)</p> <p>0</p>				
30	<p>Antal arbetsterapeuter omräknat till heltidsanställningar (anges med två decimaler): (Antal arbetsterapeuter)</p> <p>0,8</p>				
31	<p>Antal sjukgymnaster/fysioterapeuter omräknat till heltidsanställningar (anges med två decimaler): (Antal sjukgymnaster)</p> <p>0,4</p>				
32	<p>Tillgång finns till sjuksköterska under vardagar med en inställetid som inte överstiger 30 minuter genom:</p> <table data-bbox="289 1822 982 1976"> <tr> <td data-bbox="289 1822 575 1860">Sjuksköterska på plats</td> <td data-bbox="867 1822 915 1860">Dag</td> </tr> <tr> <td data-bbox="289 1926 443 1964">Mobilt team</td> <td data-bbox="867 1926 978 1964">Kväll Natt</td> </tr> </table>	Sjuksköterska på plats	Dag	Mobilt team	Kväll Natt
Sjuksköterska på plats	Dag				
Mobilt team	Kväll Natt				
33	<p>Tillgång finns till sjuksköterska under helger med en inställetid som inte överstiger 30 minuter genom:</p> <table data-bbox="289 2119 1031 2255"> <tr> <td data-bbox="289 2119 575 2157">Sjuksköterska på plats</td> <td></td> </tr> <tr> <td data-bbox="289 2211 443 2249">Mobilt team</td> <td data-bbox="867 2211 1031 2249">Dag Kväll Natt</td> </tr> </table>	Sjuksköterska på plats		Mobilt team	Dag Kväll Natt
Sjuksköterska på plats					
Mobilt team	Dag Kväll Natt				
34	Eventuella kommentarer avseende hälso- och sjukvårdspersonal:				
36	<p>Antal omvårdnadspersonal dag/kväll omräknat till heltidsanställningar (anges med två decimaler): (Antal vårdbiträden/undersköterskor dag/kväll)</p> <p>19,6</p>				
37	<p>Antal omvårdnadspersonal natt omräknat till heltidsanställningar (anges med två decimaler): (Antal vårdbiträden/undersköterskor natt)</p> <p>4,87</p>				
38	Andel timanställd omvårdnadspersonal, angivet i procent (inga decimaler): (Andel timanställd omsorgspersonal)				

39 Andel omvårdnadspersonal med adekvat utbildning, angivet i procent (inga decimaler):

94

40 Eventuella kommentarer avseende omvårdnadspersonal:

42 7. Rutiner och dokument:

1) Introduktion av nyanställd personal	Finns
2) Gemensam plan för kompetensutveckling	Finns
3) Beskrivning av enhetens värdegrundsarbete	Finns
4) Uppmärksamma hot och våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck	Finns
5) Information till nyinflyttad	Finns
6) Kontaktmannaskap	Finns
7) Hantering av privata medel eller motsvarande	Finns
8) Hantering av nycklar eller motsvarande	Finns
9) Förebyggande och behandling av undernäring enligt HSLFS 2022:49	Finns
10) Delegering av hälso- och sjukvårdsuppgifter	Finns
11) Uppsökande verksamhet med munhålsbedömning samt nödvändig tandvård	Finns
12) Fotsjukvård	Finns
13) Medicintekniska produkter i enlighet med HSLF FS 2021:52	Finns
14) Smittförebyggande arbete i enlighet med HSLF-FS 2022-44 och SOSFS 2015:10 samt handlingsprogram för att minska vårdrelaterade infektioner	Finns delvis
15) Läkemedelshantering i enlighet med HSLF-FS 2017:37	Finns
16) Vård i livets slutskede i enlighet med Nationellt vårdprogram för palliativ vård	Finns
17) Aktuell Patientsäkerhetsberättelse	Finns

43 Eventuella kommentarer avseende rutiner och dokument:

Risikanalys återstår att göra, under punkt 14.

44 8. Samverkan:

Rutiner för intern samverkan finns	Ja
Rutiner för extern samverkan finns	Ja

	Fungerande tvärprofessionellt teamarbete för en personcentrerad vård och omsorg kring de enskilda	Ja
45	Eventuella kommentarer avseende samverkan:	
46	9. Riskanalys:	
	Rutiner för riskanalys finns	Ja
	Resultaten från riskanalyser används systematiskt för att säkra och utveckla verksamhetens kvalitet	Ja
47	Eventuella kommentarer avseende riskanalys:	
48	10. Avvikelsehantering:	
	Rutiner för avvikelsehantering finns	Ja
	Rutiner för synpunkts- och klagomålshantering finns	Ja
	Rutiner för rapportering, utredning och anmälan av missförhållanden till IVO (Lex Sarah) finns	Ja
	Rutiner för rapportering, utredning och anmälan av vårdskada till IVO (Lex Maria) finns	Ja
	Avvikelser, klagomål och synpunkter används systematiskt för att säkra och utveckla verksamhetens kvalitet	Ja
49	Eventuella kommentarer avseende avvikelsehantering:	
50	11. Egenkontroll:	
	Rutiner för egenkontroller finns	Ja
	Resultaten från egenkontroller används systematiskt för att säkra och utveckla verksamhetens kvalitet	Ja
	Resultaten från externa uppföljningar används systematiskt för att säkra och utveckla verksamhetens kvalitet	Ja
	Den sociala dokumentationen (SOSFS 2014:5) uppfyller ställda krav	Ja
	Hälso- och sjukvårdsdokumentationen (PDL 2008:355, HSLF-FS 2016:40) uppfyller ställda krav	Ja
51	Eventuella kommentarer avseende egenkontroll:	
52	12. Processer och förankring:	
	Verksamhetens huvudprocesser är identifierade	Ja
	Personalens medverkan i kvalitetsarbetet är tydliggjord	Ja

53

Eventuella kommentarer avseende processer och förankring:

54

13. Nationella kvalitetsregister:

Enheten registerar i Senior alert

Enheten registerar i Svenska palliativregistret

Enheten tillämpar det arbetssätt som anges i BPSD (Registret för beteendemässiga och psykiska symtom vid demens) i förekommande fall

55

Eventuella kommentarer avseende kvalitetsregister:

57

Stimulans: (Stimulans)

Utföraren erbjuder daglig utevistelse

Utföraren erbjuder en större aktivitet minst en gång i veckan

Utföraren erbjuder minst två aktiviteter per dag

Individuella aktiviteter erbjuds

58

Mat och måltider: (Mat och måltider)



59

Lokaler och utrustning: (Lokaler och utrustning)

Utföraren tillhandahåller och bekostar den medicinska och medicintekniska utrustningen, utrustning för behandling och sjukgymnastik och övrig utrustning samt arbetsredskap, hjälpmedel, inkontinenshjälpmedel m.m. som åtgår för att fullgöra åtagandet

Utföraren tillhandahåller kostnadsfritt förbrukningsartiklar såsom tvätt - och städartiklar, glödlampor, toalettpapper, engångsmaterial

Lägenheter/rum och gemensamma utrymmen städas och vårdas så att krav på hygien och trivsel upprätthålls

60

Eventuella kommentarer avseende boende och service: