

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Villa Tärnö vård- och omsorgsboende**

Regiform: Privat

Inriktning: Somatisk och demens

Antal lägenheter: 75 (varav 9 soma)

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes den 24 april 2023. I bedömningen har även resultat av följande underlag om verksamhetens kvalitet sammanvägts:

- Socialstyrelsens brukarundersökning 2022
- Kvalitetsobservation 2022
- Avvikelser från trygghetsjouren 2022

### **Sammanfattande bedömning**

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

### **Trygghet och säkerhet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten uppfyller kraven för en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Alla väsentliga rutiner finns inom verksamheten och är tillgängliga.

Verksamheten genomför riskbedömningar på individnivå för att undvika att oönskade händelser och regelbundna kontroller görs för att följa upp att arbetet sker enligt fastställda rutiner och mål.

Brukarundersökningen visar att de boende är trygga och nöjda med boendet. Även personalens bemötande upplevs som mycket bra.

Inom verksamheten genomförs regelbundna mötesforum för intern samverkan som exempelvis teammöte, planmöte, HsL-möte och reflektionsmöte. Verksamheten beskrivs av medarbetarna som välstrukturerad med ett närvarande ledarskap.

Verksamheten har identifierade utvecklingsområden där ibland social dokumentation. Verksamheten arbetar med sedan tidigare planerade åtgärder vilka bland annat inrymmer att öka kunskapen om löpande dokumentation, exempelvis skriva åtgärder och uppföljning av händelse i dokumentationen. Inom verksamheten finns dokumentationsombud.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten arbetar för att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Inom verksamhet finns en aktivitetshandledare samt aktivitetsansvarig vid varje avdelning. Veckovisa aktivitetsscheman tas fram. Boendet har en hälsoprofil som innebär att aktiviteterna i stor utsträckning är rörelsefokuserade. Regelbundet erbjuds bland annat träning med en personlig tränare, dans och balansgrupper och ett anpassat utegym finns på innergården.

Det framkommer i samtalen med medarbetare och ledning att mat- och måltidsituationen är en viktig del av en meningsfull tillvaro. Ett välfungerande teamarbete beskrivs i samband med måltidssituationen där även legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal är delaktiga. Resultat från brukarundersökningen visar också att de boende är nöjda med maten och måltidssituationen. Inom verksamheten finns även ett pågående arbete för att i större utsträckning involvera de boende i måltidssituationen. Ett matråd finns för att fånga upp de boendes önskemål och synpunkter.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

Verksamheten rekommenderas att:

- Fortsätta utvecklingsarbetet för att säkerställa en ändamålsenlig dokumentation.
- Säkerställa att daglig utevistelse erbjuds samtliga boende.

### **Uppföljningen är gjord av:**

Linn Ljunglöf och Maria Premfors på Farsta stadsdelsförvaltning april år 2023.

### **Uppföljningsunderlag**

- Kvalitetsobservationer *oktober 2022* (processkvalitet)
- Brukarundersökning *juni 2022* (resultatkvalitet)
- Avvikelser från trygghetsjouren *2022*

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.