

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Vardaga Villa Gullringens vård- och omsorgsboende

Regiform: Privat regi

Inriktning: Somatisk och demens

Antal lägenheter: 79

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att Villa Gullringen uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att Villa Gullringen erbjuder en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Riskbedömningar genomförs på verksamhetsnivå och på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Regelbundna kontroller görs för att följa upp att arbetet sker enligt fastställda rutiner och mål. Den sociala dokumentationen och hälso- och sjukvårdsdokumentationen bedöms uppfylla ställda krav. Digital signering används för en säker läkemedelshantering.

Andelen personal med adekvat utbildning uppgår till 80 procent och det finns en plan för kompetensutveckling utifrån verksamhetens behov. I år sker utbildningsåtgärder i bland annat demenssjukdom och dokumentation.

Överrapporteringen mellan yrkeskategorier och arbetspass bedöms vara välstrukturerade, så att viktig information om de enskilda boende överförs till berörd personal. Regelbundna teammöten genomförs där flera yrkesgrupper samverkar för att säkra vården och omsorgen kring de äldre. Informationsöverföringen kopplat till teamarbetet har utvecklats under året genom dokumentationsansvariga och vid introduktion för ny personal.

Det finns rutiner för en säker livsmedelshantering samt anpassad och näringsriktig kost enligt gällande regelverk. Det finns tillgång till specialkompetens inom kost- och nutritionsfrågor.

Beläggningen har ökat under uppstartsåren vilket medfört en viss personalomsättning. Resultatet av brukarundersökningen visar att de äldre i lika stor del har förtroende för personalen och känner sig trygga på boendet som de som inte tycker det. De flesta äldre upplever att de får ett bra bemötande och att det är lätt att få kontakt med personalen.

Brukarundersökningen visar att informationen om vart de äldre ska vända sig med synpunkter och klagomål kan förbättras. Vidare visar resultatet att de äldre i låg utsträckning upplever att de får information om tillfälliga förändringar i verksamheten. Att ha kontroll i sin livssituation är en viktig förutsättning för att kunna känna trygghet. För att ytterligare öka de äldres trygghet så har verksamheten arbetat med att utveckla informationen förändringar och bland annat genom att boende och närstående får månadsbrev.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten arbetar för att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro.

Verksamheten arbetar personcentrerat och bedriver ett systematiskt värdegrundsarbete utifrån Vardagas koncept ”den goda dagen”. Hur och när hjälpen ska utföras beskrivs tydligt i genomförandeplanen. Brukarundersökningen visar dock att möjligheten att påverka tider samt personalens lyhördhet för de äldres åsikter och önskemål kan förbättras.

Vid verksamhetsuppföljningen observerades att personalen hade en god samverkan mellan avdelningarna och skapade möjlighet för de äldre att delta i social gemenskap. De äldre som tillfrågades vid verksamhetsuppföljningen uppgav att de trivs bra på boendet.

Villa Gullringen arbetar utifrån Vardagas måltidskoncept och social måltid tillämpas. Resultatet i brukarundersökningen visar att nöjdheten med maten och måltidssituationen ligger lägre än stadens genomsnittliga nöjdhet. Verksamheten har ett fokus på måltiderna. Vid verksamhetsuppföljningen observerades en lugn och behaglig stämning vid måltiderna och de äldre som tillfrågades uppskattade maten som serverades på boendet.

Villa Gullringen är nybyggt och anpassat för målgruppen med genomtänkta lösningar. Det finns rymliga balkonger på varje plan och en skyddad trädgård med bland annat en fontän, odlingslådor och ett utegym. Boendet ligger centralt med närhet till ett naturområde med promenadstråk. Boendet har en somatisk- och en demensavdelning med finsk inriktning där de uppmärksammar finska högtider och traditioner. Det finns tillgång till en bastu och en salong.

Verksamheten har rutiner för aktiviteter och utevistelse. Det finns en person som ledet arbetet med aktiviteter på boendet samt

aktivitetsansvariga på varje avdelning. Varje vecka erbjuds de äldre att delta i promenadgrupper. Alla har en utsedd kontaktman som har ansvar för att de äldre får individuell social stimulans enligt behov och önskemål för en meningsfull tillvaro.

Uppföljningen är gjord av:

Ingela Kvist verksamhetscontroller, Cecilia Jeppsson verksamhetscontroller och Sölvi Solberg medicinskt ansvarig sjuksköterska på Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning *september 2023*
- Brukarundersökning *2023*