

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Suomikoti Finskt Äldrecentrum

Regiform: Privat regi

Inriktning: Somatisk och demens

Antal lägenheter: 53

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att Suomikoti Finskt Äldrecentrum uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten är Silviacertifierad för en kvalitetssäkrad demensvård- och omsorg. Den sociala dokumentationen bedöms vara fungerande. Det finns ett fortsatt utrymme för utveckling av hälso- och sjukvårdsdokumentationen.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att Suomikoti Finskt Äldrecentrum erbjuder en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Riskbedömningar genomförs både på verksamhetsnivå och på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Regelbundna kontroller görs för att följa upp att arbetet sker enligt fastställda rutiner och mål. Verksamheten har utvecklat arbetet med egenkontroller till att omfatta fler områden utifrån ett årshjul. Den sociala dokumentationen bedöms vara fungerande. Det finns ett fortsatt utrymme för utveckling av hälso- och sjukvårdsdokumentationen.

Andelen personal med adekvat utbildning uppgår till 85 procent. För att utveckla och säkra kompetensen har verksamheten en plan för kompetensutveckling som matchar verksamhetens behov. I år sker utbildningsåtgärder i bland annat munvård, palliativ vård samt förebyggande av undernäring. Verksamheten är Silviacertifierad för en kvalitetssäkrad demensvård- och omsorg.

Det finns rutiner för en säker livsmedelshantering samt anpassad och näringsriktig kost enligt gällande regelverk. Det finns tillgång till specialkompetens inom kost- och nutritionsfrågor.

Regelbundna teammöten genomförs där flera yrkesgrupper samverkar för att säkra vården och omsorgen kring de äldre. På dessa möten följs individuella hälsoplaner och genomförandeplaner upp så att alla i teamet är införstådda med hur de ska arbeta kring de enskilda. Verksamheten arbetar med att utveckla teamarbetet för att säkra att individens behov och åtgärder dokumenteras. Samtlig personal genomgår under året utbildning i dokumentationssystemet. Verksamheten har rutiner för kontaktmannaskap och alla äldre har en utsedd kontaktman samt en omvårdnadsansvarig sjuksköterska.

Resultatet från brukarundersökningen visar att de äldre i hög grad känner förtroende för personalen och känner sig trygga i vård- och omsorgsboendet. De äldre upplever i hög grad att de får ett bra bemötande. Vidare visar brukarundersökningen att de äldre i lägre grad upplever att de informeras om tillfälliga förändringar. För att ytterligare öka de äldres trygghet rekommenderas därför verksamheten att ta reda på hur tillfälliga förändringar kan kommuniceras bättre med de boende.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att Suomikoti Finskt Äldrecentrum arbetar för att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Verksamheten har en levande värdegrund som genomsyras av de äldres rätt till delaktighet och inflytande. Detta har skapat en verksamhetskultur där de äldre är i centrum.

Suomikoti Finskt Äldrecentrum arbetar personcentrerat genom att insatserna utformas utifrån den enskildes uttryckliga önskan och vilja. Genomförandeplanerna beskriver tydligt hur och när hjälpen ska utföras. Resultaten i brukarundersökningen visar att verksamheten kan behöva arbeta med att öka de äldres möjligheter att påverka när de vill ha hjälpen utförd. Samtidigt visar resultatet att personalen brukar ta hänsyn till de äldres åsikter och önskemål.

Maten och måltidssituationen är fokusområden i verksamheten. Måltidsobservationer genomförs för att se över hur en ökad nöjdhet kan uppnås. Anpassningar av maten har gjorts med en större inriktning på traditionell finsk mat. Brukarundersökningen visar att nöjdheten med maten och måltidssituationen ligger i enlighet med stadens snitt.

Suomikoti Finskt Äldrecentrum har rutiner för aktiviteter och utevistelse. Bland de aktiviteter som erbjuds finns dans, musik, frågesporter och promenader. Boendet har en finskspråkig inriktning, finska traditioner uppmärksammas och det finns tillgång till bastu. En trädgård och ett växthus med odlingar finns i anslutning till boendet. Det finns även ett café på boendet för social samvaro och aktiviteter.

Resultatet från brukarundersökningen visar att hälften av de svarande är nöjda med aktiviteterna. Vidare visar resultatet att majoriteten av de äldre trivs med utomhusmiljön, däremot har möjligheten att komma utomhus fått ett lägre resultat.

Verksamheten rekommenderas att arbeta med att se över hur de äldres intressen kan tillgodoses samt säkerställa att de äldre får utevistelse enligt behov och önskemål.

Verksamheten har rutiner för synpunkts- och klagomålshantering. Resultatet av brukarundersökningen visar dock att informationen till de äldre om var man vänder sig med synpunkter och klagomål kan förbättras.

Verksamheten behöver åtgärda

Verksamheten behöver fortsätta arbeta med att utveckla hälso- och sjukvårdsdokumentationen.

Uppföljningen är gjord av:

Ingela Kvist verksamhetscontroller, Cecilia Jeppsson verksamhetscontroller och Sölvi Solberg medicinskt ansvarig sjuksköterska på Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning *februari 2023*
- Brukarundersökning *2022*