

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Stora Sköndal Villa Magnolia

Regiform: Privat

Inriktning: Somatiska- och demensavdelningar

Antal lägenheter: 74

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens samman- tagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes den 11 oktober 2023. I bedömningen har även resultat av följande underlag om verksamhetens kvalitet sammanvägts:

- Socialstyrelsens brukarundersökning 2022
- Inspektionsrapport 2023
- Kvalitetsuppföljning på individnivå 2021/2022
- Verksamhetsuppföljning 2021
- Avvikelser från Trygghetsjouren 2022

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten uppfyller kraven för en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett lednings- system för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Alla väsentliga rutiner finns inom verksamheten och är tillgängliga.

Kvalitetsforum hålls var tredje vecka. Där medverkar representanter från alla yrkesgrupper. I forumet diskuteras regelbundet avvikelser och syftet med att rapportera när något avviker från det normala. Enligt verksamhetschefen pågår ett aktivt arbete för att få medarbetarna att i större omfattning skriva avvikelser.

Resultat från brukarundersökningen visar att alla svarande anser att personalen bemöter dem på ett bra sätt och majoriteten att de tar hänsyn till deras önskemål om hur hjälpen ska utföras.

Inom verksamheten finns etablerade ombudsroller vilket är ett sätt att ta tillvara personalens kompetens och engagemang. Vilket även bidrar till att personal görs delaktig i verksamhetens utvecklingsarbete som syftar till att säkerställa kvaliteten för de boende.

Under våren 2023 har ett nytt dokumentationssystem implementerats i verksamheten. Något som välkomnas, då en medvetenhet finns inom verksamheten om att teamarbetet behöver stärkas avseende informationsöverföring och dokumentation. Enligt verksamhetschefen ger det nya systemet förbättrade förutsättningar för att följa planering och uppföljning i den enskildes dokumentation.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten arbetar för att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Inom verksamheten finns ett boendeforum där de boende kan framföra önskemål och synpunkter om exempelvis mat, måltid, bemötande, utevistelse och aktiviteter. Boendeforumet leds av verksamhetschef.

En särskilt utsedd aktivitetscoach finns i verksamheten som planerar och genomför dagliga och regelbundna aktiviteter. Aktivitetscoachen medverkar även vid boendeforum. Enligt verksamhetschef så väl som medarbetare är genomförandet av dagliga utevister ett utvecklingsområde. Planerade åtgärder finns så som att återuppta arbetet med promenadgrupper samt att införa en signeringslista för utevistelse och aktiviteter.

Medarbetare och chef framför i samtal att det även anser att området mat och måltid är ett utvecklingsområde inom verksamheten.

Inom verksamheten finns ett aktivt arbete för att äldre och deras anhöriga ska veta var de ska vända sig om de har synpunkter och klagomål. Blanketter för synpunkter och klagomål finns synliga på alla våningsplan i verksamheten.

Inom Stora Sköndals verksamheter genomförs årligen så kallade Värdegrundsdagar. På verksamhetens arbetsplatsträffar diskuteras även regelbundet innebörden i värdeorden och olika dilemman som kan uppstå i arbetet. Enligt verksamhetens lokala rutin för värdegrundsarbete utgår arbetet från allas rätt till medbestämmande, mening och delaktighet utifrån ledorden jämlikhet, omtanke och förändring.

Verksamheten behöver åtgärda

Verksamheten rekommenderas att:

- Säkerställa att implementering av det nya dokumentations-system får de effekter avseende teamarbetet som förväntas.
- Säkerställa att planerade åtgärder som finns under år 2023 för att utveckla arbetet med aktiviteter och utevistelse genomförs. Åtgärderna ska också följas upp för att säkerställa att de gett förväntad effekt.

Uppföljningen är gjord av:

Linn Ljunglöf och Maria Premfors på Farsta stadsdelsförvaltning
oktober år 2023.

Uppföljningsunderlag

- Kvalitetsuppföljning individnivå *nov 2021 – okt 2022*
- Inspektionsrapport *aug 2023*
- Brukarundersökning *juni 2022*
- Verksamhetsuppföljning *2021*
- Avvikelser från Trygghetsjouren *2022*

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.