

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Stora Sköndal Solgården**

Regiform: Privat

Inriktning: Somatiska- och demensavdelningar

Antal lägenheter: 65

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens samman- tagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes den 22 maj 2023. I bedömningen har även resultat av följande underlag om verksamhetens kvalitet sammanvägts:

- Socialstyrelsens brukarundersökning 2022
- Kvalitetsuppföljning på individnivå 2021/2022
- Verksamhetsuppföljning 2021
- Avvikelser från Trygghetsjouren 2022

### **Sammanfattande bedömning**

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

### **Trygghet och säkerhet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten uppfyller kraven för en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett lednings- system för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Alla väsentliga rutiner finns inom verksamheten och är tillgängliga.

Resultat från brukarundersökningen visar att majoriteten av de boende är nöjda och trygga med boendet samt känner förtroende för personalen.

Inom verksamheten finns ett väl fungerande och utvecklat teamarbete. I samtal med medarbetarna och chef ges en samstämmig bild om ett strukturerat tvärprofessionella teamarbetet. Informationsöverföring och kommunikation lyfts som centrala framgångsfaktorer.

Ett nytt arbetssätt för introduktion för medarbetare har införts inom verksamheten. En intro-app har tagits fram i ett samarbete med Vinnova. Medarbetarna har gemensamt tagit fram en checklista över vad de anser att en nyanställd behöver kunna för att klara av arbetet. Checklistan ska finnas i appen.

Sedan hösten 2022 har ett nytt dokumentationssystem implementerats i verksamheten. En medvetenhet finns hos både chef och medarbetare om att dokumentationen behöver utvecklas och förbättras. Verksamheten rekommenderas att säkerställa att planerade åtgärder genomförs under år 2023 för att utveckla den sociala dokumentationen. Åtgärderna bör också följas upp för att säkerställa att de gett förväntad effekt.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten arbetar för att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Inom verksamheten finns ett boendeforum där de boende kan framföra önskemål och synpunkter.

En särskilt utsedd aktivitetscoach arbetar efter IDA-modellen (inflytande och delaktighet i aktiviteter) när de dagliga och regelbundna aktiviteterna planeras. Aktivitetscoachen medverkar även vid boendeforum för att fånga upp intressen och önskemål från de boende. Resultat från brukarundersökningen visar att majoriteten av de boende är nöjda med de aktiviteter som erbjuds inom verksamheten.

Medarbetare och chef framför i samtal att det anser att området mat och måltid är ett utvecklingsområde inom verksamheten. Maten har förbättrats efter att verksamheten bytt matleverantör och individuppföljningen visar att andelen boende som är nöjda med måltidssituationen ökat. En utmaning som lyfts i samtalen kopplat till önskemål om kost och mat är det stora åldersspann som finns hos de boende. Ett fortsatt utvecklingsarbete pågår där dietistkompetens finns att tillgå.

Inom verksamheten genomförs reflektionsmöten månadsvis, samtalen leds av en Silviasyster.

Inom Stora Sköndals verksamheter genomförs årligen så kallade Värdegrundsdagar. På verksamhetens arbetsplatsträffar diskuteras även regelbundet innebörden i värdeorden och olika dilemman som kan uppstå i arbetet.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

Verksamheten rekommenderas att:

- Säkerställa att planerade åtgärder som finns under år 2023 för att utveckla den sociala dokumentationen genomförs. Åtgärderna ska också följas upp för att säkerställa att de gett förväntad effekt.

**Uppföljningen är gjord av:**

Linn Ljunglöf och Maria Premfors på Farsta stadsdelsförvaltning  
*maj år 2023.*

**Uppföljningsunderlag**

- Kvalitetsuppföljning individnivå *nov 2021 – okt 2022*
- Brukarundersökning *juni 2022*
- Verksamhetsuppföljning *2021*
- Avvikelser från Trygghetsjouren *2022*

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.