

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Stora Sköndal Skönviken

Regiform: Privat

Inriktning: Somatiska- och demensavdelningar, profilboende

Antal lägenheter: 108

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes den 21 september 2023. I bedömningen har även resultat av följande underlag om verksamhetens kvalitet sammanvägts:

- Socialstyrelsens brukarundersökning 2022
- Inspektionsrapport april 2022
- Kvalitetsobservationsrapport 2022
- Verksamhetsuppföljning 2021
- Avvikelser från Trygghetsjouren 2022

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten uppfyller kraven för en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Alla väsentliga rutiner finns inom verksamheten och är tillgängliga.

Resultat från brukarundersökningen visar att de boende är nöjda och trygga med boendet samt känner förtroende för personalen.

Inom verksamheten finns ett pågående arbete för att stärka och utveckla teamarbetet. Ett särskilt projekt, Hälsoträdet, där man fokuserar på både risk- och friskfaktorer ligger till grund för utvecklingsarbetet. I samtal med medarbetarna och chef ges en samstämmig bild om målet med ett strukturerat tvärprofessionellt teamarbete.

Verksamheten genomsyras av en familjär- och socialmiljö som bygger på personalens professionella och respektfulla bemötande mot de äldre och mot varandra. Inom verksamhetens finns även en organisation som ger förutsättningar för ett närvarande ledarskap.

Under hösten 2023 har ett nytt dokumentationssystem implementerats i verksamheten. En medvetenhet finns hos både chef och medarbetare om att den övergripande dokumentationen och genomförandeplanerna specifikt behöver utvecklas och förbättras. Ett utvecklingsarbete pågår och enligt verksamhetschefen ger det nya dokumentationssystemet bland annat förbättrade förutsättningar till att genomförandeplanen får en mer framträdande roll i dokumentationen.

Under år 2023 har verksamheten Silviacertifierats vilket också inneburit att ett reflektionsforum har implementerats.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten arbetar för att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Inom verksamheten finns ett boendeforum där de boende kan framföra önskemål och synpunkter.

Efter att resultatet från brukarundersökningen visat att nästan hälften av de boende inte var nöjda med de aktiviteter som erbjuds inom verksamheten har två särskilt utsedda aktivitetscoacher anställts. Aktivitetscoacherna planerar de dagliga och regelbundna aktiviteterna inom verksamheten och medverkar även vid boendeforum för att fånga upp intressen och önskemål från de boende.

Medarbetare och chef framför i samtal att det anser att området mat och måltid är ett utvecklingsområde inom verksamheten. Maten har förbättrats efter att verksamheten bytt matleverantör och brukarundersökningens resultat visar att andelen boende som är nöjda med maten och måltidssituationen ökat. Inom verksamheten får de boende alltid välja mellan minst två rätter och högtider firas lite extra. Ett fortsatt utvecklingsarbete pågår där medarbetarna bland annat kommer att utbildas inom mat- och måltider. Dietistkompetens finns att tillgå.

Inom Stora Sköndals verksamheter genomförs årligen så kallade Värdegrundsdagar. På verksamhetens arbetsplatsträffar diskuteras även regelbundet innebörden i värdeorden och olika dilemman som kan uppstå i arbetet.

Verksamheten behöver åtgärda

Verksamheten rekommenderas att:

- Säkerställa att planerade åtgärder som finns under år 2023 för att utveckla den sociala dokumentationen genomförs. Åtgärderna ska också följas upp för att säkerställa att de gett förväntad effekt.

Uppföljningen är gjord av:

Linn Ljunglöf och Maria Premfors på Farsta stadsdelsförvaltning
september år 2023.

Uppföljningsunderlag

- Inspektionsrapport april 2022
- Kvalitetsobservationsrapport 2022
- Brukarundersökning *juni 2022*
- Verksamhetsuppföljning *2021*
- Avvikelser från Trygghetsjouren *2022*

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.