

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Stora Sköndal Johannesgården**

Regiform: Privat

Inriktning: Somatisk

Antal lägenheter: 33

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes den 22 maj 2023. I bedömningen har även resultat av följande underlag om verksamhetens kvalitet sammanvägts:

- Socialstyrelsens brukarundersökning 2022
- Inspektionsrapport november 2021
- Verksamhetsuppföljning 2021
- Avvikelser från Trygghetsjouren 2022

### **Sammanfattande bedömning**

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten till övervägande del uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Ett fortsatt utvecklingsarbete utifrån rekommenderade åtgärder krävs för att samtliga krav ska vara uppfyllda.

### **Trygghet och säkerhet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten uppfyller kraven för en trygg och säker vård och omsorg under förutsättning att det pågående utvecklingsarbetet fortsätter och följs upp. Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Alla väsentliga rutiner finns inom verksamheten och är tillgängliga. Verksamheten rekommenderas dock att gå igenom samtliga rutiner i syfte att förtydliga och minimera antalet hänvisningar till andra rutiner eller dokument i rutinen.

Resultat från brukarundersökningen visar att de allra flesta boende är nöjda och trygga med boendet samt känner förtroende för personalen.

Inom verksamheten pågår ett utvecklingsarbete för att stärka det tvärprofessionella teamarbetet. Inom verksamheten utgår man ifrån arbetssättet, Hälsoträdet. I och med arbetet med Hälsoträdet har teamet ett mer resursorienterat perspektiv och arbetar för att stärka det friska hos de boende.

Ett arbete för att utveckla och stärka ombudsroller inom verksamheten pågår, bland annat kommer palliativa ombud att utbildas.

Sedan hösten 2022 har ett nytt dokumentationssystem implementerats i verksamheten. En medvetenhet finns hos både chef och medarbetare om att dokumentationen behöver utvecklas och förbättras. Verksamheten rekommenderas att säkerställa att planerade åtgärder genomförs under år 2023 för att utveckla den sociala dokumentationen. Åtgärderna bör också följas upp för att säkerställa att de gett förväntad effekt.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten arbetar för att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Inom verksamheten finns ett boendeforum där de boende kan framföra önskemål och synpunkter. Resultat från brukarundersökningen visar dock att verksamheten behöver fortsätta att utveckla arbetssätt och sammanhang för öka känslan av delaktighet hos de boende.

På Johannesgården finns en aktivitetscoach som planerar de dagliga och regelbundna aktiviteter som erbjuds inom verksamheten. I genomsnitt erbjuds två aktiviteter per dag. Aktivitetscoachen medverkar även vid boendeforum för att fånga upp intressen och önskemål från de boende.

Omsorgsamordnaren är ansvarig för den dagliga utevistelsen samt att den dokumenteras. Brukarundersökningens resultat visar på att utevistelse inte genomförs i tillräcklig utsträckning. Även på boendeforum och från anhöriga har synpunkter gällande utevistelsen framförts. Inom verksamheten har en arbetsgrupp startats upp för att analysera nuläget och ta fram riktning och mål för nya arbetssätt.

Inom Stora Sköndals verksamheter genomförs årligen så kallade Värdegrundsdagar och på verksamhetens arbetsplatsträffar diskuteras regelbundet olika dilemman som kan uppstå i arbetet.

Resultat från brukarundersökningen visar på att de boende är nöjda med mat och måltidssituationen på boendet. Viktiga komponenter

som lyfts upp i boendeforum är känslan av gemenskap och att vara en del i ett sammanhang. Medarbetarna påtalar att de har en viktig roll i att skapa social samvaro, meningsfullhet och delaktighet för de boende. Måltidssituation lyfts fram av medarbetarna som en viktig stund för detta.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

Verksamheten rekommenderas att:

- Säkerställa att daglig utevistelse erbjuds alla boende. Vid nästa verksamhetsuppföljning år 2025 ska verksamheten uppvisa en samlad dokumentation där det framgår att plan för utestelser har efterlevts och gett önskad effekt.
- Säkerställa att de åtgärder som är planerade för att stärka det tvärprofessionella teamarbetet genomförs. Åtgärderna ska också följas upp för att se att de ger avsedd effekt.
- Verksamheten rekommenderas att gå igenom samtliga rutiner i syfte att förtydliga och minimera antalet hänvisningar till andra rutiner eller dokument i rutinen.
- Säkerställa att planerade åtgärder som finns under år 2023 för att utveckla den sociala dokumentationen genomförs. Åtgärderna ska också följas upp för att säkerställa att de gett förväntad effekt.

### **Uppföljningen är gjord av:**

Linn Ljunglov och Maria Premfors på Farsta stadsdelsförvaltning maj år 2023.

### **Uppföljningsunderlag**

- Inspektionsrapport *november 2021*
- Brukarundersökning *juni 2022*
- Verksamhetsuppföljning *2021*
- Avvikelser från Trygghetsjouren *2022*

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.