

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Solbackens vård- och omsorgsboende

Regiform: Entreprenad

Inriktning: Demens

Antal lägenheter: 64

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Solbackens vård- och omsorgsboende drivs på entreprenad av Vardaga. Verksamheten har en lummig innergård där aktiviteter anordnas. Ledningen består av enhetschef och gruppchefer. Sjuksköterska och undersköterskor finns tillgängliga under dygnets alla timmar och fysioterapeut och arbetsterapeut finns inom enheten. Dietist finns som konsult vid behov.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en god och säker vård och omsorg av god kvalitet.

Socialstyrelsens brukarundersökning visar att boende känner sig trygga och är nöjda med sitt boende. Utvecklingsområden är möjlighet till aktiviteter och utevistelser. Förtroendet för personalen har sjunkit från föregående mätning.

Under året har det varit omsättning på sjuksköterskor vilket har medfört att verksamheten behöver fokusera på att uppdatera rutiner, utveckla arbetssätt och säkerställa processen och kompetensen för förskrivning av inkontinens hjälpmedel.

Verksamheten behöver utbilda medarbetare för att ge förutsättningar att arbeta systematiskt med att upptäcka och förebygga beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom (BPSD). Rutiner för hantering av skyddsåtgärder behöver upprättas och implementeras.

För att ytterligare säkerställa näringsintaget hos boende föreslås att företagets dietist anlitas för verksamhetsnära stöd till sjuksköterskor både generellt och på individnivå. Samt komma i gång med nattfastemätningar.

Verksamheten behöver använda resultatet från palliativa registret för att utveckla och säkerställa vården i livets slut.

Trygghet och säkerhet

Verksamheten har ett fungerande ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Verksamheten genomför riskbedömningar såväl på verksamhetsnivå som individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Regelbundna egenkontroller görs för att följa upp att arbetet sker enligt fastställda rutiner och för att fånga upp områden där det finns behov av kompetensutveckling.

Under året har det varit omsättning på sjuksköterskor vilket medför att verksamheten behöver fokusera på att uppdatera rutiner, utveckla arbetssätt, och säkerställa processen och kompetensen för förskrivning av inkontinens hjälpmedel.

För att ytterligare säkerställa näringsintaget hos de äldre föreslås att företagets dietist anlitas för verksamhetsnära stöd till sjuksköterskor både generellt och på individnivå. Samt komma i gång med nattfastemätningar.

Verksamheten behöver använda resultatet från palliativa registret för att utveckla och säkerställa vården i livets slut. Smärtskattning bör utföras systematiskt vid vård i livets slut samt även i den dagliga omvårdnaden vid tex förflyttningar och trycksår. Verksamheten bör även implementera arbetssätt för att öka boendes och anhörigas delaktighet inför vård i livets slut.

Solbacken har en dokumentationshandledare som bidrar med att utbilda sina kollegor och upprätthålla en god kvalitet i journalskrivningen.

Det finns ett väl utvecklat teamarbete kring varje boende där sjuksköterska och baspersonal ingår.

Verksamheten har rutiner och arbetssätt för avvikelshantering och hantering för synpunkter och klagomål.

Meningsfullhet och delaktighet

Verksamheten arbetar personcentrerat genom att insatserna utformas utifrån den boendes uttryckliga önska och vilja. Hur och när hjälpen ska utföras beskrivs i genomförandeplanen. Det finns utrymme för utveckling vad gäller mål och måluppfyllelse, vilket

verksamheten har uppmärksammat. Ofta får anhöriga hjälpa till med att skriva en levnadsberättelse som är ett stöd i planeringen av omsorgen.

Verksamheten har fortsatt goda resultat från brukarundersökningen vad gäller bemötande och boende upplever att det är lätt att få kontakt med personalen. Förtroendet för personalen har däremot sjunkit från föregående mätning.

Verksamheten behöver utbilda medarbetare för att ge förutsättningar att arbeta systematiskt med att upptäcka och förebygga beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom (BPSD). Rutiner för hantering av skyddsåtgärder behöver upprättas och implementeras.

Brucarundersökningen visar att boende är nöjda med hur maten smakar och sin måltidsupplevelse. Verksamheten erbjuder så kallade aptitretare som en del av måltidskonceptet Den Goda Dagen som bygger på styrdokument och rekommendationer från livsmedelsverket.

Nöjdheten bland boende med att komma utomhus och delta på aktiviteter är utvecklingsområden. Verksamheten behöver säkerställa att det finns en aktivitetsansvarig som anordnar större och mindre aktiviteter samt stödjer vid utevistelser.

Verksamheten behöver åtgärda 2023

- Verksamheten bör ta reda på orsaken till att förtroendet för personalen har minskat.
- Vad gäller den sociala dokumentationen finns det utrymme för utveckling vad gäller mål och måluppfyllelse, vilket verksamheten har uppmärksammat.
- Andelen som är nöjda med möjligheten att komma utomhus och delta på aktiviteter bör öka.
- Verksamheten behöver säkerställa att delegeringar av hälso- och sjukvårdsuppgifter är uppdaterade.
- Utveckla arbetet med för att upptäcka och förebygga symtom på psykisk ohälsa (BPSD).
- Rutiner för hantering av skyddsåtgärder behöver upprättas och implementeras.
- Företagets dietist anlitas för verksamhetsnära stöd till sjuksköterskor både generellt och på individnivå. Samt komma i gång med nattfastemätningar.
- Utveckla och säkerställa vården i livets slut.

Uppföljningen är gjord av:

Ulrika Dahnell (verksamhetsuppföljare hälso- och sjukvård) och Pia Lindman (verksamhetsuppföljare SoL) på Kungsholmens stadsdelsförvaltning den 8 maj 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning 2023.
- Socialstyrelsens brukarundersökning 2022.
- Kvalitetsinstrument för hälso- och sjukvård (Qusta) 2023.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida www.stockholm.se. Länk till sidan finns [här](#).