

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Serafens vård- och omsorgsboende**

Regiform: Kommunal

Inriktning: Somatisk, demens, korttidsboende, profil  
äldrepsykiatrisk inriktning

Antal lägenheter: 176

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Serafens vård- och omsorgsboende ligger mitt i centrala Stockholm nära Centralen. Balkongerna har vacker utsikt över bland annat Stadshuset och Klara sjö. Ledningen består av enhetschef och sex biträdande enhetschefer.

### **Sammanfattande bedömning**

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de i huvudsakliga kraven som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg med god kvalitet.

Verksamheten behöver fortsätta utveckla, säkerställa och implementera patientsäkerhetsarbetet.

Verksamheten behöver säkerställa att boende är trygga och nöjda med sitt boende då Socialstyrelsens brukarundersökning visar på utvecklingsområden.

Rutiner för hälso- och sjukvården behöver uppdateras och anpassas till att bli mer användarvänliga. Ledningen behöver fortsätta arbetet med att tydliggöra och förankra rutinerna i verksamheten.

### **Trygghet och säkerhet**

Verksamheten behöver säkerställa att boende är trygga och nöjda med sitt boende då Socialstyrelsens brukarundersökning visar på utvecklingsområden.

Enhetschef bedriver ett närvarande ledarskap tillsammans med biträdande chefer som är ansvariga för varsitt våningsplan. En biträdande chef har ansvaret för hälso- och sjukvården.

Verksamheten har ett fungerande kvalitetsarbete där inkomna synpunkter och klagomål och avvikelser tas emot och upprättas. Händelserna dras på kvalitetsforum som ledningen håller i för att gemensamt dra lärdomar och ta fram åtgärder vid behov.

Verksamheten har rutiner för en säker livsmedelshantering samt att de äldre erbjuds en anpassad och näringsriktig kost från Compass Group. Verksamheten har också tillgång till specialkompetens inom kost- och nutritionsfrågor genom stadsdelens dietist.

För att öka kompetensen kring bemötande av boende med kognitiva nedsättningar stjärninstruktörer utbildats med målet att verksamheten ska bli Stjärnmärkt enligt modell från Svenskt demenscentrum.

Verksamheten har så kallade BPSD-administratörer. Målet med deras uppdrag är att minska beteendemässiga och psykiska symtom hos boende genom teamarbete. BPSD-registreringar samt uppföljningar har ökat genom att enheten gjort ett utvecklingsarbete tillsammans med förvaltningens sakkunnige i kognition.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Verksamheten arbetar med att skapa förutsättningar för social samvaro genom aktivitetssamordnare som anordnar större hälsofrämjande och kulturella aktiviteter i boendets gemensamhetslokaler. Verksamheten tagit emot en vårdhund som enligt medarbetare har varit uppskattad av boende. Resultatet i brukarundersökningen visar på utvecklingsbehov vad det gäller nöjdheten med aktiviteter och utevistelser. Som åtgärder planeras för särskilt utsedda medarbetare som anordnar utevistelser och brukardialoger kring enhetens resultat.

### **Äldrepsykiatrisk profil inriktning**

Serafens vård- och omsorgsboende har två avdelningar för boende med psykiatriska diagnoser samt behov av heldygnsoomsorg. Medarbetarna har i regel kompetens vad gäller psykiska diagnoser och lågaffektivt bemötande. Ansvarig sjuksköterska för avdelningarna samverkar med andra vårdgivare som till exempel öppenvård psykiatri. Olika aktiviteter erbjuds på avdelningarna och bingo är mycket populärt bland boende. Enligt kvalitetsobservation som genomfördes 2022 kan boendes delaktighet vid

måltidsobservationerna öka och gemensamhetslokaler inredas och planeras för bättre trivsel.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

- Verksamheten behöver fortsätta utveckla det systematiska kvalitetsarbetet och patientsäkerhetsarbetet.
- Verksamheten behöver öka andelen personer som är trygga och nöjda med sitt boende.
- Rutiner för hälso- och sjukvården behöver uppdateras.
- Att alla boende får möjlighet till stimulans.
- Öka den äldres delaktighet i måltidssituationen (äldrepsykiatriska avdelningarna)
- Förbättra trivsel i det mindre gemenskapsrummet (äldrepsykiatriska avdelningarna).

### **Uppföljningen är gjord av:**

Ulrika Dahnell (verksamhetsuppföljare hälso- och sjukvård) och Pia Lindman (verksamhetsuppföljare SoL) på Kungsholmens stadsdelsförvaltning 13 mars 2023.

### **Uppföljningsunderlag**

- Kvalitetsinstrument för hälso- och sjukvård (Qusta) 2023
- Socialstyrelsens brukarundersökning 2022
- Kvalitetsobservation av äldrepsykiatriska avdelningarna 2022

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se). Länk till sidan finns [här](#).