

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Söndagsgården, Vardaga

Regiform: Privat

Inriktning: Demens, korttidsvård och profilboende

Antal lägenheter: 54

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens samman- tagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes den 2 juni 2023. I bedömningen har även resultat av följande underlag om verksamhetens kvalitet sammanvägts:

- Socialstyrelsens brukarundersökning 2022
- Verksamhetsuppföljning 2021
- Avvikelser från Trygghetsjouren 2022

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten till övervägande del uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. För att samtliga krav ska vara uppfyllda behöver verksamheten åtgärda de rekommendationer som gäller befintliga rutiner.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten till övervägande del uppfyller kraven för en trygg och säker vård och omsorg.

Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Alla väsentliga rutiner finns inom verksamheten och är tillgängliga. Verksamheten rekommenderas dock att genomföra de förtydliganden och kompletteringar i rutiner som identifierats i samband med verksamhetsuppföljningen.

Resultat från brukarundersökningen visar att alla boende är nöjda och trygga med boendet samt känner förtroende för personalen.

Inom verksamheten finns ett tvärprofessionellt kvalitetsråd som träffas en gång per månad. Inom rådet diskuteras avvikelser och uppföljning av dessa. Ett digitalt verktyg för avvikelshantering används inom verksamheten vilket både chefer och medarbetare anser fungera bra.

Personalomsättningen inom verksamheten beskrivs som låg. En välplanerad introduktion med uppföljning finns för nyanställda. En plan för kontinuerlig kompetensutveckling finns inom verksamheten men behöver förtydligas med vilken frekvens obligatoriska utbildningarna ska genomföras.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten arbetar för att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Inom verksamheten arbetar man efter konceptet en meningsfull dag.

Aktiviteter erbjuds de boende varje dag. En aktivitetsansvarig finns inom verksamheten som planerar och genomför aktiviteterna. Bland annat har verksamheten en egen buss som används vid olika utflykter. För att fånga upp de boendes önskemål och synpunkter genomförs regelbundna boenderåd.

Inom verksamheten finns en värdegrundsledare som arbetar aktivt utifrån olika fokusområden på exempelvis APT. Värdegrundsarbetet är även integrerat inom arbetet med förbättringsloggen och i det dagliga kvalitetsarbetet.

Resultat från brukarundersökningen visar på att de boende är nöjda med maten som tillagas på plats. Inom varje avdelning finns måltidsombud och regelbundna måltidsråd genomförs där även sjuksköterskor deltar. Resultat från brukarundersökningen visar att måltidsmiljön behöver utvecklas inom verksamheten. Verksamheten rekommenderas att utifrån genomförda måltidsobservationer analysera och vidta åtgärder för att förbättra måltidsmiljön.

Verksamheten behöver åtgärda

Verksamheten rekommenderas att:

- Säkerställa att måltidssituationen upplevs av de boende som en trevlig stund på dagen.
- Verksamheten rekommenderas att åtgärda identifierade behov av förtydligande och komplettering i till verksamheten meddelade rutiner.
- Säkerställa att planerade åtgärder som finns under år 2023 för att utveckla den sociala dokumentationen och stärka det

tvärprofessionella teamarbetet genomförs. Åtgärderna ska också följas upp för att säkerställa att de gett förväntad effekt.

Uppföljningen är gjord av:

Linn Ljunglov och Maria Premfors på Farsta stadsdelsförvaltning *juni år 2023*.

Uppföljningsunderlag

- Brukarundersökning *juni 2022*
- Verksamhetsuppföljning *2021*
- Avvikelser från Trygghetsjouren *2022*

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.