

Bedömning av verksamhetens kvalitet 2023

Rio vård- och omsorgsboende

Regiform: Egen regi
Inriktning: Somatik, demens och korttidsvård
Antal lägenheter: 88

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten till övervägande del uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

Vid verksamhetsuppföljningen har det identifierats utvecklingsområden men inga brister. Verksamheten har arbetat med kompetensutveckling inom demensområdet vilket speglas av boendes upplevelse kring trivsel, trygghet och bemötande hos personalen. Verksamheten har en utmaning med att minska de boendes känsla av ensamhet vilket är ett arbete som har påbörjats. Det tvärprofessionella teamarbetet behöver ytterligare stärkas för att de boende ska känna sig mer delaktiga i sin vardag.

Årets verksamhetsuppföljning genomfördes i februari 2023 enligt stadens riktlinjer.

Trygghet och säkerhet

Kontinuiteten i verksamheten är hög vilket sannolikt är en bidragande orsak till det goda arbetssättet som ledning och personal beskriver. Hög andel av baspersonalen har adekvat utbildning. Verksamhetens kompetensutvecklingsplan har fokus på att kompetensutveckla personalen inom demensområdet bl.a. finns en Silviasyster och en är under utbildning. Verksamhetens demensavdelningar genomgår utbildning inom demensfrågor och blir stjärnmärkta enligt Svenskt demenscentrum till våren 2023. Verksamhetens somatiska avdelningar kommer att påbörja utbildningen.

Boende på demensenheter uppges att de känner sig trygga, får ett gott bemötande och att det är lätt att få kontakt med både personal och sjuksköterska. Sannolikt har utvecklingsarbetet med stjärnmärkning och handledning av Silviasystrar stärkt enhetens arbetssätt och all personals

kompetens vilket speglas av boendes nöjdhet. Att ha kontroll över sin livssituation är en viktig förutsättning för att kunna känna trygghet.

Boende på somatiska enheterna uttrycker inte samma nöjdhet. Personal och ledning berättar att de nu gör ett omtag för att säkra det tvärprofessionella teamarbetet. Resultatet från egenkontrollen stärker att arbetet inom teamet behöver utvecklas ytterligare så att olika funktioners roller förtydligas och att den ”röda tråden” mellan vård och omsorg syns tydligare i dokumentationen.

Sedan föregående verksamhetsuppföljning har verksamheten utvecklat sitt arbetssätt med egenkontroller. Vid uppföljningen uppvisades ett samlat resultat och analys av utförda egenkontroller t.ex. dokumentation och avvikelser.

Meningsfullhet och delaktighet

En stor andel av de äldre på Rio upplever att de känner sig ensamma trots att verksamheten har ett stort utbud av gemensamma aktiviteter. De boende är mindre nöjda med de aktiviteter som erbjuds vilket kan bero på att verksamheten inte kommit igång med större gemensamma aktiviteter efter pandemin. Boende uttrycker också att de önskar fler möjligheter till utevistelse. Verksamheten har påbörjat ett samarbete med Seniorglädje för individuella samtal med boende. En vårdhund besöker verksamheten regelbundet och är mycket omtyckt av de boende. Verksamheten behöver ytterligare identifiera vilka aktiviteter boende önskar och om det handlar om grupp eller individuella aktiviteter i syfte att minska boendes känsla av ensamhet.

Boende har möjlighet att välja mellan tre måltidsval varav ett vegetariskt både till lunch och middag. Vid besöket observerades det en god trivsel i matsalen med färska blommor och trevlig dukning och tillgång till kryddor. Trots goda förutsättningar anger en stor andel av de boende att de inte är nöjda med maten eller att måltiden inte är en trevlig stund på dagen. Verksamheten har tillgång till dietist och samverkan har påbörjats. I och med att restriktioner efter pandemin har lättats ökar möjligheterna att återuppta pedagogiska måltider och gemensamma aktiviteter kring måltider och mellanmål.

Verksamheten behöver åtgärda

Ledningssystemet behöver säkerställas genom att:

- Ta fram en rutin i enlighet med ”Smittförebyggande arbete i enlighet med HSLF-FS 2022-44” genom att göra en riskanalys och åtgärdsplan.
- Implementera rutinen för tvärprofessionellt teamarbete.
- För att ytterligare öka de äldres trygghet och minska känslan av ensamhet behöver verksamheten identifiera och implementera goda arbetssätt

- Behöver identifiera hur utevistelse och aktiviteter ska erbjuds så att boendes önskemål tillgodoses.

Åtgärder följs upp vid nästa verksamhetsuppföljning.

Uppföljningen är gjord av:

Annica Myhr Ahron verksamhetsuppföljare av hälso- och sjukvård samt Elenor Gustafsson verksamhetsuppföljare SoL från Östermalms stadsdelsförvaltning februari 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning 2021
- Kvalitetsuppföljning av hälso- och sjukvård (Qusta) 2022
- Individrapporter 2022
- Brukarundersökning 2022 och 2020
- Dialogmöten med ledningen och personal vid verksamhetsbesök

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida www.stockholm.se