

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Nytorpgårdens vård- och omsorgsboende

Regiform: kommunal

Inriktning: demens

Antal lägenheter: 31

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Den sammanfattande bedömningen är att Nytorpgårdens vård- och omsorgsboende uppfyller väl de krav som ställs för att försäkra de boende en trygg och säker vård- och omsorg av god kvalitet. Verksamhetens fortsatta utvecklingsarbeten förväntas bidra till förbättring av verksamhetens tvärprofessionella arbete och öka nöjdheten, tryggheten och säkerheten för de boende.

Trygghet och säkerhet

Nytorpgården är Silviacertifierade och har mycket goda förutsättningar att bedriva en trygg och säker vård- och omsorg utifrån ett personcentrerat förhållningssätt. De boende på Nytorpgården uppger att de blir väl bemötta, har förtroende för personalen och den sammantagna nöjdheten med boendet är 100 procent.

Ledning och personal har en överensstämmande bild om hur huvudprocessens olika delar ser ut och hur de ska fortlöpande utveckla verksamheten för en ökad nöjdhet och trivsel hos boende, anhöriga och personal. Verksamheten visar på ett kvalitetsledningssystem som de följer. Dokumentation kring den enskilde utifrån hälso- och sjukvård och den sociala omsorgen kan utvecklas ytterligare för en säker vård- och omsorg. Rutiner för synpunkts- och klagomåls- hantering finns, men arbetet kan utvecklas ytterligare.

Meningsfullhet och delaktighet

Verksamheten har ett aktivt värdegrundsarbete som syftar till delaktighet och meningsfullhet för de boende. Alla boende uppger att den mat som lagas smakar mycket gott. Maten lagas och levereras från

förskolan i samma hus. Förutom Socialstyrelsens nationella brukarundersökning används t ex måltidsobservationer för att identifiera utvecklingsområden och ledningen har tillsammans med personalen påbörjat att förbättra mat och måltidssituationen för de boende.

Ett aktivitetsombud är anställt sedan i maj som ger förutsättningar för förbättrad aktivitetsplanering och utbud. Ett samarbete har påbörjats med närliggande förskola. De boende uttrycker också att de vill ha mer utevistelse, vilket verksamheten arbetar med att förbättra.

Verksamheten behöver åtgärda

- Förbättra dokumentationen om den enskilde gällande hälso- och sjukvård och social omsorg samt kvalitetsregister.
- All omsorgspersonal skall ha godkänd grundutbildning enligt stadens krav.
- Utveckla de boendes mat- och måltidssituation
- Utveckla utevistelser och aktiviteter.

Förvaltningens verksamhetsuppföljare följer upp åtgärderna löpande under 2024.

Uppföljningen är gjord av

Caroline Loogna (medicinskt ansvarig sjuksköterska), Marie-Louise Carlström (medicinskt ansvarig rehabilitering), Patric Stoor Karlberg (verksamhetsutvecklare) på Södermalms stadsdelsförvaltning 30 november 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning november 2023
- Brukarundersökning 2023
- Måltidsobservationer 2023