

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Nymilen vård- och omsorgsboende**

Regiform: Privat

Inriktning: Somatik och demens

Antal lägenheter: 45

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

### **Sammanfattande bedömning**

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha förutsättningar att ge en god och säker vård och omsorg.

### **Trygghet och säkerhet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten arbetar för att erbjuda en trygg och säker vård och omsorg för de boende.

Verksamheten har regelbundna teammöten där de olika professionerna samverkar för att uppnå en personcentrerad vård och omsorg för de boende.

Reflektionsmöten genomförs och leds av reflektionsledare. Vidare har verksamheten även kvalitetsråd och avdelningsmöten.

Värdegrunden diskuteras i olika forum.

Stort fokus läggs på förbättringsområden utifrån olika resultat, såsom brukarundersökningar, närståendeundersökningar, rapporterade avvikelser samt egenkontroller. Vid intervju med personalen framgår att de är delaktiga i kvalitetsarbetet och att ledningen lyssnar på förbättringsförslag.

Socialstyrelsens brukarundersökning 2022 visar att nästan samtliga svarande är nöjda med boendet och upplever att det är tryggt.

Samtliga svarande anser att de har förtroende för personalen och är nöjda med personalens bemötande.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten arbetar för att de äldre ska känna delaktighet och meningsfullhet.

Både större och mindre aktiviteter erbjuds.

Personalen deltar vid måltiderna. Maten serveras ur karotter och de äldre får då möjlighet att servera sig själva utifrån förmåga. Den intervjuade personalen framhåller vikten av att tillmötesgå de boendes olika önskemål både vad gäller kost men även aktiviteter i det dagliga livet så långt som möjligt.

Resultatet från Socialstyrelsens brukarundersökning 2022 visar att de boende till största del upplever att de har inflytande över hjälpens utförande medan endast drygt hälften av de svarande anser att möjligheterna att komma utomhus är bra.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

- Arbeta för att fler boende ska vara nöjda med möjlighet till utevistelse.

### **Uppföljningen är gjord av:**

Anne-Christine Davidsson och Anette Norman på Bromma stadsdelsförvaltning mars 2023.

### **Uppföljningsunderlag**

- Verksamhetsuppföljning mars 2023
- Brukarundersökning 2022

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida. Länk till sidan finns [här](#)