

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Magdalengårdens vård- och omsorgsboende**

Regiform: egen regi

Inriktning: somatisk, demens

Antal lägenheter: 66

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

#### **Sammanfattande bedömning**

Den sammanfattande bedömningen är att Magdalena vård- och omsorgsboende uppfyller väl de krav som ställs för att försäkra de boende en trygg och säker vård- och omsorg av god kvalitet. Verksamhetens fortsatta utvecklingsarbeten förväntas bidra till förbättring av verksamhetens tvärprofessionella arbete och öka nöjdheten, tryggheten och säkerheten för de boende.

#### **Trygghet och säkerhet**

De boende på Magdalenagården uppger att de känner sig trygga och har förtroende för personalen i de brukarundersökningar som genomförts. Personal och ledning ger en gemensam och samlad beskrivning av hur de ska bedriva en trygg och säker personcentrerad vård- och omsorg. Verksamheten visar på ett kvalitetsledningssystem som de följer. Dokumentation kring den enskilde utifrån hälso- och sjukvård och den sociala omsorgen behöver utvecklas ytterligare för säker vård- och omsorg. Även arbetet i de nationella kvalitetsregistren behöver förbättras, särskilt BPSD. Förbättringsarbete inom mat och måltider är pågående i verksamheten. När det gäller stadens krav på att all omvårdnadspersonalens skall ha godkänd utbildningsnivå from 1 jan 2024 behöver verksamheten motivera, stödja och skapa möjlighet för de medarbetare som berörs.

#### **Meningsfullhet och delaktighet**

Verksamheten visar på brett utbud av aktiviteter. Brukarundersökningarna visar på att maten smakar bra och att de boende är nöjda

med aktiviteterna och utevistelsen. Ett utvecklingsområde är att förbättra måltidssituationerna.

Verksamheten har ett aktivt värdegrundsarbete som syftar till delaktighet och meningsfullhet för de boende. Rutiner för synpunkts- och klagomålshantering finns, men arbetet kan utvecklas ytterligare. Den sammantagna nöjdheten med boendet har minskat något sedan föregående mätning. Ledningen arbetar aktivt med resultaten från brukarundersökningarna vilket väntas ge bättre resultat vid nästa mätning.

#### Verksamheten behöver åtgärda

- Förbättra dokumentationen om den enskilde gällande hälso- och sjukvård och social omsorg samt kvalitetsregister, särskilt BPSD.
- All omsorgspersonal skall ha godkänd grundutbildning enligt stadens krav.

Förvaltningens verksamhetsuppföljare följer upp åtgärderna löpande under 2023.

#### Uppföljningen är gjord av

Caroline Loogna (medicinskt ansvarig sjuksköterska), Marie-Louise Carlström (medicinskt ansvarig rehabilitering), Patric Stoor Karlberg (verksamhetsutvecklare) på Södermalms stadsdelsförvaltning 31 oktober 2023.

#### Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning oktober 2023
- Brukarundersökning 2022