

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Lindegård Profilboende

Regiform: Privat

Inriktning: Profil

Antal lägenheter: 36

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha förutsättningar att ge en god och säker vård och omsorg.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten arbetar för att erbjuda en trygg och säker vård och omsorg för de boende. Boendet är ett profilboende som erbjuder psykiatriska platser för äldre personer samt platser för yngre personer med demenssjukdom.

Personalen uttrycker att de känner verksamheten och de boende väl över avdelningsgränserna och har därför lätt att hjälpas åt vid behov. All personal får en grundutbildning i demens via Demensakademin. De boende har upprättade bemötandeplaner som är ett stöd för personalen, planen uppdateras vid behov av kontaktmannen. Då Lindegård är ett profilboende som även har psykiatriska platser bör personalen även erbjudas utbildning i psykiatrisk omsorg.

Varje avdelning har regelbundna reflektionsmöten som leds av en reflektionshandledare. Personalen bekräftar att dessa möten är betydelsefulla i arbetet med att göra verksamheten så bra som möjligt för de boende.

Regelbundna teammöten hålls där sjuksköterska, rehabpersonal och omvårdnadspersonal deltar. Mötena utgår ifrån den enskildes behov.

Kvalitetsråd hålls en gång/månaden och alla avdelningar har

kvalitetsombud. Även boenderåd hålls en gång i månaden.

Risکانalyser och egenkontroller genomförs och används i arbetet med kvalitetsutveckling. Avvikelsehanteringen i verksamhetens avvikelsesystem som all personal har tillgång till.

Resultatet från Socialstyrelsens brukarundersökning 2022 visar att samtliga boende som svarat på enkäten är sammantaget nöjda med boendet och med personalens bemötande. De svarande upplever även i hög grad boendet som tryggt och de har lätt att nå personalen vid behov.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten arbetar för att de äldre ska känna delaktighet och meningsfullhet. Personalen förmedlar vikten av att ta vara på den enskildes egen vilja och förmåga till delaktighet.

Boendet har en aktivitetsansvarig anställd som anordnar dagliga aktiviteter både på dag- och kvällstid. Aktivitetsschema finns uppsatt på avdelningarna. Tillgång till anpassad utemiljö finns.

Resultatet från Socialstyrelsens brukarundersökning visar en låg nöjdhet med mat och måltidssituation samt även med de aktiviteter som erbjuds och möjligheterna att komma utomhus.

Verksamheten behöver åtgärda

- Arbeta vidare för att nå en ökad nöjdhet med mat och måltidssituationen.
- Arbeta för att fler boende ska vara nöjda med de aktiviteter som erbjuds samt med möjlighet till utevistelse.

Uppföljningen är gjord av:

Anne-Christine Davidsson och Anette Norman på Bromma stadsdelsförvaltning mars 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning mars 2023
- Brukarundersökning 2022

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida. Länk till sidan finns [här](#)