

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Kulltorps vård- och omsorgsboende**

Regiform: kommunal

Inriktning: somatisk, demens, korttidsvård

Antal lägenheter: 56

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

### **Sammanfattande bedömning**

Den sammanfattande bedömningen är att Kulltorps vård- och omsorgsboende uppfyller de krav som ställs för att försäkra de boende en trygg och säker vård- och omsorg av god kvalitet. Verksamhetens fortsatta utvecklingsarbeten förväntas bidra till förbättring av verksamhetens tvärprofessionella arbete och öka nöjdheten, tryggheten och säkerheten för de boende.

### **Trygghet och säkerhet**

De boende uppger i brukarundersökningarna att de är trygga, får ett gott bemötande och hänsyn tas till deras önskemål.

Personal och ledning ger i stort sett en gemensam och samlad beskrivning av hur de ska bedriva en trygg och säker personcentrerad vård- och omsorg. Verksamheten visar på ett kvalitetsledningssystem som de följer. Rutiner för synpunkts- och klagomålshantering finns, men arbetet kan utvecklas ytterligare. Dokumentationen kring den enskilde utifrån hälso- och sjukvård och den sociala omsorgen behöver utvecklas ytterligare för säker vård- och omsorg. Även arbetet i de nationella kvalitetsregistren behöver förbättras, särskilt Senior Alert. Särskilt utvecklingsområde för verksamheten är att fortsatt verka för ökade kunskaper i svenska språkkunskaper hos de anställda, både i tal och skrift. När det gäller stadens krav på att all omvårdnadspersonalens skall ha godkänd utbildningsnivå from 1 jan 2024 behöver verksamheten motivera, stödja och skapa möjlighet för de medarbetare som berörs.

### Meningsfullhet och delaktighet

Verksamheten har ett aktivt värdegrundsarbete som syftar till delaktighet och meningsfullhet för de boende.

Brucarundersökningarna visar på att de boende tycker maten smakar bra, men måltidssituationen behöver förbättras. Möjlighet till utevistelse behöver också förbättras. Den sammantagna nöjdheten med boendet har minskat något sedan föregående mätning. Ledningen arbetar aktivt med resultaten från brukarundersökningarna vilket väntas ge bättre resultat vid nästa mätning.

Särskilt samhällsansvar tar verksamheten genom att använda sig av arbetsförmedlingen för att hitta nya medarbetare som hjälper till i köket vid varje våningsplan samtidigt som de lär sig det svenska språket. Det har resulterat i att några av dem studerat vidare till att arbeta inom vård- och omsorg.

### Verksamheten behöver åtgärda

- Förbättra dokumentationen om den enskilde gällande hälso- och sjukvård och social omsorg samt kvalitetsregister, särskilt BPSD.
- All omsorgspersonal skall ha godkänd grundutbildning enligt stadens krav.
- Förbättra det systematiska kvalitetsarbetet.
- Förbättra de boendes måltidssituation och utevistelse.

Förvaltningens verksamhetsuppföljare följer upp åtgärderna löpande under 2024.

### Uppföljningen är gjord av

Caroline Loogna (medicinskt ansvarig sjuksköterska), Marie-Louise Carlström (medicinskt ansvarig rehabilitering), Patric Stoor Karlberg (verksamhetsutvecklare) på Södermalms stadsdelsförvaltning 10 november 2023.

### Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning november 2023
- Socialstyrelsens brukarundersökning 2023