

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Birger Jarls vård- och omsorgsboende

Regiform: Privat

Inriktning: Somatisk, demens

Antal lägenheter: 54

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens samman- tagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområ- den för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är be- dömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge de äldre en säker vård och omsorg.

Trygghet och säkerhet

Verksamheten har förutsättningar att ge de äldre en trygg vård och omsorg. Det finns ett ledningssystem för det systematiska kvalitets- arbetet som används för säkra kvaliteten i verksamheten. Verksam- hetens rutiner är kända hos personalen och beskriver på ett tydligt sätt hur de olika arbetsmomenten ska utföras. Det pågår utveckling av den palliativa vården, både genom att palliativa ombud utbildats och ett projekt tillsammans med läkarorganisationen har startats.

De boende uppger i brukarundersökningen att de är nöjda och kän- ner sig trygga. De har förtroende för personalen och att det är lätt att vid behov få träffa sjuksköterskor såväl som omsorgspersonal.

Verksamheten arbetar strukturerat kring mat och måltider vilket ve- rifieras av resultatet för mat och måltider i brukarundersökningen.

De utvecklingsområden som uppmärksammades i kvalitetsobservat- ionen har åtgärdats och styrktes vid intervju med medarbetarna.

Meningsfullhet och delaktighet

Verksamheten kommer under våren 2023 att bli ”Stjärnmärkt”, en utbildningsmodell som ger kunskap och verktyg att utveckla det personcentrerade arbetet kring personer med demenssjukdom.

Medarbetarna berättar att utbildningen har lett till nya arbetssätt som i högre grad utgår från de boendes egna önskemål och behov.

Verksamheten har aktivitetsansvariga på varje våning samt en akti- vitetsledare för hela boendet som planerar de gemensamma aktivite- terna. Arbetssättet bedöms ha bidragit till det goda resultatet i båda

brukarundersökningarna kring aktiviteter, bemötande och delaktighet. De boende uppger att hänsyn tas till önskemål, att de kan påverka vilken tid insatserna ges. Däremot uppger de boende att de är mindre nöjda med möjligheten att komma ut.

Verksamheten behöver åtgärda

- Utveckla rutinen om smitta och smittspridning så att den följer Socialstyrelsens föreskrift.

Åtgärderna ska vara genomförda senast den 30 juni 2023.

Uppföljningen är gjord av:

Berit Johansson och Cajsa-Lena Vennström på Norrmalms stadsdelsförvaltning under april 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning mars 2023.
- Brukarundersökning 2022
- Kvalitetsobservation 2022
- Kvalitetsuppföljning på individnivå 2022

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.