

Bedömning av verksamhetens kvalitet 2023

Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende

Regiform: Entreprenad

Inriktning: Somatik och demens

Antal lägenheter: 52 somatiska och 32 demens

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha förutsättningar att ge en god vård och omsorg.

Verksamheten arbetar systematiskt med utbudet av både gemensamma och individuella aktiviteter. Verksamheten ser en ökad närvaro med ett varierat utbud av gemensamma aktiviteter som de boende har varit delaktiga i att ta fram. Ett utvecklingsområde som har identifierats är implementering av rutin för tvärprofessionella teammöten. Vid uppföljningen av verksamheten har det identifierats utvecklingsområden men inga brister. Uppföljningen genomfördes i maj 2023. Årets verksamhetsuppföljning har genomförts på plats enligt gängse rutiner.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten erbjuder en trygg och säker vård och omsorg vilket styrks av att boende anser sig respektfullt bemötta och har förtroende för personalen. Majoriteten av personalen har adekvat utbildning vilket sannolikt också är en bidragande faktor till känslan av förtroende och ökad trygghet. Verksamheten arbetar med att kvalitetssäkra enligt Svenskt

demenscentrum ”Stjärnmärkning”, hela verksamheten omfattas och är diplomerade sedan 2022.

Implementering av tvärprofessionella teammöten är fortsatt ett utvecklingsområde. Ledning beskriver ett strukturerat arbetssätt för det tvärprofessionella teamarbetet. Ett utvecklingsområde som har identifierats är implementering av verksamhetens lokala rutin. Regelbundna teammöten där flera yrkesgrupper samverkar för att säkra vården och omsorgen kring de enskilda är en framgångsfaktor. Verksamheten behöver säkerställa informationsöverföringen mellan olika yrkesgrupper.

Verksamheten har fortsatt arbetet med att analysera och mer aktivt använda sig av resultatet från sina egenkontroller. För att utveckla sitt systematiska kvalitetsarbete behöver framtagna åtgärder följas upp och utvärderas för att ytterligare synliggöra utvecklingsarbetet. Utifrån vad som framkommit vid uppföljningen är bedömningen att ledningen behöver säkerställa att rutiner och arbetssätt är förankrade hos personalen. Verksamheten har sedan förra årets uppföljning arbetat aktivt med förbättringar vilket nu syns inom flera områden. Verksamheten har arbetat med att skapa en mer hemlik miljö vilket uppmärksammats vid genomförda verksamhetsbesök.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten behöver fortsätta arbeta för att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Flera boende har uttryckt att de önskar utökade möjligheter till utevistelse och verksamheten har startat en promenadgrupp för att möta upp och säkerställa erbjudande om daglig utevistelse. De boende har uttryckt att de önskar mer tid för individuella samtal med personalen samt att de inte är nöjda med att få komma ut i den utsträckning de önskar. Verksamheten har en äldrepedagog som stödjer personalen med reflektionssamtal i syfte att bl.a. synliggöra värdegrundsarbetet och boendes behov av samtal.

Verksamheten ser en ökad närvaro med ett varierat utbud av gemensamma aktiviteter som de boende har varit delaktiga i att ta fram. Äldrepedagogen arbetar systematiskt med utbudet av både gemensamma och individuella aktiviteter. Äldrepedagogen träffar kontinuerligt alla boende enskilt för att ta del av deras önskemål. Verksamheten har en stor, trivsamt och lättillgänglig gård med ett större växthus där möjlighet ges till att umgås i grupp eller enskilt. Gården är välbesökt under vår och sommaren. Under sommarhalvåret är odlingsgruppen en populär aktivitet där både växthuset och skötsel av pallkragar är platser för umgänge och kreativitet.

Verksamheten behöver åtgärda

Delar av ledningssystemet behöver utvecklas genom att:

- Fortsätta att analysera resultaten, vidta åtgärder och följa upp från egenkontroll på en övergripande nivå som t.ex. utevistelse.
- Säkerställa följsamhet till rutiner.
- Ta fram en rutin i enlighet med ”Smittförebyggande arbete i enlighet med HSLF-FS 2022-44” genom att göra en riskanalys och åtgärdsplan.
- Trygga boendes möjlighet och önskemål till utevistelse.

Utvecklingsområdena följs upp vid nästa verksamhetsuppföljning.

Uppföljningen är gjord av:

Annica Myhr Ahron, verksamhetsuppföljare hälso- och sjukvård samt Elenor Gustafsson verksamhetsuppföljare SoL från Östermalms stadsdelsförvaltning maj 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning 2021
- Kvalitets och avtalsuppföljning 2021
- Kvalitetsuppföljning av hälso- och sjukvård (Qusta) 2023
- Individrapporter 2022 och 2023
- Brukarundersökning 2020 och 2023
- Besök i verksamheten
- Samtal med ledning
- Resultatet av verksamhetens egenkontroller och mervärden

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida www.stockholm.se