

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Guldrölloshemmets vård- och omsorgsboende

Regiform: entreprenad

Inriktning: somatisk, demens, profilboende.

Antal lägenheter: 44

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanfattade kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömningen

Vardaga tog över driften av Guldrölloshemmet från tidigare utförare i november 2019. Ny verksamhetschef, Annika Sillian tillträdde vid årsskiftet. Ledningssystemet med rutiner, arbetsätt och egenkontroller uppfyller ställda krav. Det finns ett stort engagemang hos medarbetare vilket ger goda förutsättningar för att de satsningar och förbättringsarbeten som pågår ska göra skillnad för den enskilde. Sammantaget ger detta verksamheten goda förutsättningar för att ge en god och säker vård och omsorg.

Trygghet och säkerhet

Personalen har en hög utbildningsgrad och en satsning pågår med att stärka kompetensen på Guldrölloshemmets profilboende med inriktning psykisk funktionsnedsättning.

Varadaga har en väl utbyggd utbildningsportal vilket ger goda möjligheter till fortbildning och utveckling. Personalen var vid uppföljningstillfället dock inte helt insatta i hur denna kunde användas.

Alla i personalen har utbildats via Demensakademin, LÄRA. Detta i syfte att certifieras, vilket kommer att ske i september 2023.

Personalen uppger att de har ett stort förtroende för boendets nya verksamhetschef och att de har goda förhoppningar om kommande år.

Verksamheten satsar också på att utveckla teamarbetet genom utbildning, reflektion och förbättrad struktur vilket leder till en säkrare vård och omsorg där den enskilde står i centrum. Man har ett välfungerande samarbete med läkarorganisationen vilket ger goda förutsättningar för att trygga de boendes medicinska behov.

Verksamheten strukturerade arbete med egenkontroller för att upptäcka eventuella utvecklingsområden gör att man kan förebygga oönskade händelser. Detta tillsammans med tydliga rutiner ger en god grund för en trygg och säker vård och omsorg.

Vid tillfället för uppföljningen var två av fyra sjukskötersketjänster dagtid tillsatta. Rekrytering för resterande två tjänster pågick. Sjuksköterskorna uppgav dock att de upplevde att det fanns tid och utrymme att genomföra arbetsuppgifter, med stöd av stadigvarande timvikarier. Vidare pågick även rekrytering av arbetsterapeut.

De boende på Guldröllophemmet upplever att de blir väl bemötta, har förtroende för personalen och att det är lätt att få kontakt med sjuksköterska. Detta är tecken på att de boende upplever att de har en trygg boendemiljö.

Meningsfullhet och delaktighet

Brukarenkäten som genomfördes under 2022 visar på att de boende generellt är nöjda med sitt boende. Resultat gällande aktiviteter och utevistelse är dock låga. I samtal med verksamhetschef och personal framgår att det tidigare funnits en aktivitetsansvarig på plats, men som vid uppföljningstillfället varit sjukskriven en längre tid. Både verksamhetschef och personal uppger att detta är ett viktigt utvecklingsområde och planering pågår för hur detta kan förbättras.

Uppföljningen är gjord av

Johanna Eriksson (verksamhetsuppföljare hälso- och sjukvård), Susanna Karlström (verksamhetsutvecklare) på Södermalms stadsdelsförvaltning februari 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning februari 2023
- Brukarundersökning 2022