

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Ersta Hannahemmet/Hannakoti vård- och omsorgsboende

Regiform: Privat

Inriktning: Somatik och demens

Antal lägenheter: 54

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha förutsättningar att ge en god vård och omsorg.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten erbjuder en trygg och säker vård och omsorg. Resultaten av genomförda riskanalyser och egenkontroller används i arbetet med att utveckla verksamhetens kvalitet. Teammöten och reflektionstid genomförs med regelbundenhet och verksamheten har påbörjat Svenskt Demenscentrums utbildning Stjärnmärkt för att därmed få kunskap och verktyg att utveckla det personcentrerade arbetet. Verksamheten genomför en grundlig introduktion av nya medarbetare.

Det digitala ledningssystemet är tillgängligt för all personal.

Resultatet från Socialstyrelsens brukarundersökning 2022 visar att en hög andel av de svarande känner trygghet och är nöjda med personalens bemötande.

Ett förbättringsområde är att fortsatt arbeta med att de boende ska veta vart man vänder sig med synpunkter och klagomål.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten arbetar för att de äldre ska få vara delaktiga och ha inflytande i sin vardag och

uppleva meningsfullhet. Socialstyrelsens brukarundersökning visar ett högt utfall på frågan om personalen tar hänsyn till den boendes önskemål om hjälpens utförande.

Daglig utevistelse liksom olika former av aktiviteter erbjuds. På boendet finns även en bastu. I arbetsterapeutens tjänst ingår även att ha ett övergripande aktivitetsansvar. Den personal som börjar kl 11.00 är aktivitetsansvariga för den dagen.

Utifrån resultatet av Socialstyrelsens brukarundersökning behöver verksamheten dock arbeta vidare med att öka nöjdheten med erbjuden utevistelse.

Ytterligare förbättringsområden är att öka brukarnas nöjdhet med att kunna påverka vilka tider man får hjälp och upplevelsen av att personalen har tillräckligt med tid.

Resultatet för flertalet frågor i brukarundersökningen har sjunkit jämfört med 2020 års undersökning.

Verksamheten behöver åtgärda

Fortsatt arbete med att förbättra hanteringen av synpunkter och klagomål.

Arbeta med att öka de boendes nöjdhet med utevistelser, känslan av att kunna påverka vilka tider man får hjälp och upplevelsen av att personalen har tillräckligt med tid.

Uppföljningen är gjord av:

Anne-Christine Davidsson och Anette Norman på Bromma stadsdelsförvaltning mars 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning mars 2023
- Brukarundersökning 2022

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida. Länk till sidan finns [här](#)