

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Edsättra vård- och omsorgboende

Regiform: Privat

Inriktning: somatisk och demens

Antal lägenheter: 48

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens samman- tagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån det underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten sammantaget har de förutsättningar som krävs för att ge en trygg och säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Enligt brukarenkäten känner flertalet äldre sig trygga i sitt boende.

Verksamheten genomför riskbedömningar, såväl på verksamhetsnivå som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker.

Verksamheten genomför regelbundna kontroller inom olika områden för att säkerställa att arbetet görs enligt fastställda rutiner och dokument för att uppnå ställda mål. Enligt utförarens egenkontroll uppfyller hälso- och sjukvårdsdokumentationen ställda krav. Enligt kvalitetsobservationen bör verksamheten repetera basala hygienrutiner.

All personal har adekvat utbildning. För att utveckla och säkra kompetensen upprättar verksamheten årligen en kompetensutvecklingsplan.

Verksamheten har rutiner för intern och extern samverkan. Verksamheten har rutiner för hur informationsöverföringen går till

mellan olika arbetspass och yrkeskategorier. Enligt utföraren arbetar verksamheten med kontaktmannaskap och har rutin för detta. Enligt brukarenkäten arbetar verksamheten för god tillgänglighet till olika yrkeskategorier. Enligt kvalitetsobservationen hade personalen ett gott samarbete med varandra. Omvårdnadsarbetet planerades och genomfördes av kontaktmannen med god kontinuitet för de äldre.

Verksamheten har rutiner för livsmedelshantering och mat och måltider är i möjligaste mån individuellt anpassad och utgår från den enskildes behov enligt utföraren. Enligt brukarenkäten och individuppföljningen upplever flertalet äldre att maten smakar bra och att måltiden är en trevlig stund på dagen. Enligt kvalitetsobservationen finns dock utvecklingsmöjligheter avseende mat och måltider. Till exempel genom att utveckla sitt arbetssätt med omsorgsmåltider i syfte att bidra till social stimulans och meningsfullhet.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten eftersträvar att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Ett led i detta är att insatsernas utförande utformas utifrån den äldres uttryckliga önskan och beskrivs i den äldres genomförandeplan. Enligt utförarens egenkontroll uppfyller den sociala dokumentationen ställda krav. Flertalet äldre upplever att de kan påverka vilka tider de får hjälp enligt brukarenkäten och individuppföljningen. Verksamheten bör dock säkerställa att de informerar de äldre om tillfälliga förändringar, till exempel byte av personal, ändringar av olika aktiviteter etc.

Verksamheten har en framtagen värdegrund och enligt brukarenkäten och individuppfyllningen upplever flertalet äldre att personalen bemöter dem på ett bra sätt.

Verksamheten har rutiner för aktiviteter och utevistelse. Enligt individuppföljningen och brukarenkäten är en stor andel äldre nöjda med de aktiviteter som erbjuds. Enligt kvalitetsobservationen erbjöds de äldre dagliga aktiviteter och möjlighet till utevistelse.

Verksamheten har rutiner för synpunkts- och klagomålshantering samt arbetar med avvikelser på ett strukturerat sätt. Ett fåtal äldre upplever dock att de vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål, enligt brukarenkäten.

Verksamheten behöver åtgärda

Verksamheten bör fortsätta arbeta för att säkerställa följsamheten till basala hygienrutiner i syfte att förebygga smitta och smittspridning. Verksamheten bör också fortsätta arbeta för att säkerställa sin kommunikation om tillfälliga förändringar och om vart den äldre vänder sig med synpunkter och klagomål.

Uppföljningen är gjord av:

Madeleine Peatt och Charlotta Sahlman Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning, april 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning april 2023
- Brukarundersökningen 2022
- Individuppföljning 2022
- Kvalitetsobservation 2022

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.