

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Dagverksamheterna Bo Bergman, Starrängsgården och Husarviken**

Regiform: Kommunal

Inriktning: Demens och social

Antal platser: 36

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

### **Sammanfattande bedömning**

Verksamheten har hög kompetens och goda resultat i senaste brukarundersökningen. De arbetar kontinuerligt med att höja kvaliteten i verksamheten. Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten sammantaget uppfyller de krav som ställs och därmed bedöms ha förutsättningar att bedriva verksamheten med god kvalitet.

### **Trygghet och säkerhet**

All personal har adekvat utbildning och personalomsättningen är låg vilket ger en stabil och kompetent personalgrupp vilket också styrks av resultatet av brukarundersökningen: gästerna är nöjda, trygga, har förtroende för personalen och uppger att de får ett gott bemötande. Verksamheten har ett ledningssystem med tydliga rutiner inklusive hantering av avvikelser. Rutinerna är väl kända hos medarbetarna. Enhetschefen följer tillsammans med medarbetarna löpande upp verksamhetens kvalitet genom samtal om hur arbetssätt och innehåll i verksamheten kan utvecklas. Kompetensutveckling i social dokumentation pågår och har gett gott resultat men enhetschefen uppger att genomförandeplanerna kan utvecklas ytterligare. Verksamheten har påbörjat Svenskt demenscentrums utbildningsmodell "Stjärnmärkt" i syfte att öka kompetensen i personcentrerat bemötande.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Verksamheten serverar frukost, lunch och eftermiddagsfika. All mat tillagas från grunden på plats i verksamheten, vilket gör det lätt att anpassa menyer efter gästernas önskemål, kostpreferenser och aller-

gier. Verksamheten har en mängd olika aktiviteter inklusive regelbunden extern underhållning och kulturella aktiviteter. Aktiviteterna varierar utifrån gästernas önskemål. Dessa sker både utom- och inomhus. Sittgymnastik erbjuds alla dagar. De har regelbundet veckor med olika teman, det kan vara länder eller landskap. Vid uppföljningen var temat Nobel. Då serveras nobellunch och till aktiviteterna hämtas material från Nobelmuseets hemsida. Brukarundersökningen har ett högre resultat för aktiviteter och mat och måltider jämfört med året innan. Verksamheten arbetar med att ytterligare utveckla gästernas möjlighet att välja aktiviteter.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

Det fanns inget åtgärdsbehov vid uppföljningstillfället.

### **Uppföljningen är gjord av:**

Ida Rupush, verksamhetsuppföljare hälso- och sjukvård och Berit Johansson, verksamhetsuppföljare social omsorg, Norra innerstadens stadsdelsförvaltning i december 2023

### **Uppföljningsunderlag**

- Verksamhetsuppföljning 2021 och 2023
- Brukarundersökning 2023

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.