

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Lisebergs vård- och omsorgboende

Regiform: Privat

Inriktning: somatisk och demens

Antal lägenheter: 66

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån det underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten sammantaget uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. För att öka förutsättningarna ytterligare bör dock några rutiner tydliggöras. Utföraren bör också utveckla den sociala dokumentationen och hälso- och sjukvårdsdokumentationen. Utföraren bör säkerställa att det finns en utsedd arbetsledare på plats i verksamheten dygnet runt.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten sammantaget har de förutsättningar som krävs för att ge en trygg och säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. För att öka förutsättningarna ytterligare bör utföraren tydliggöra några rutiner. Utföraren bör också utveckla den sociala dokumentationen och hälso- och sjukvårdsdokumentationen så att ställda krav uppnås. Utföraren bör säkerställa att det finns en utsedd arbetsledare på plats i verksamheten dygnet runt.

Verksamheten genomför riskbedömningar, såväl på verksamhetsnivå som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker.

Verksamheten genomför regelbundna kontroller inom olika områden för att säkerställa att arbetet görs enligt fastställda rutiner och dokument för att uppnå ställda mål.

All personal har adekvat utbildning. För att utveckla och säkra kompetensen upprättar verksamheten årligen en kompetensutvecklingsplan.

Rutinen för delegering beskriver delegeringsprocessen för läkemedelshantering. För att säkerställa arbetet med delegering bör dock rutinen även beskriva hur arbetet med delegering går till avseende övriga hälso- och sjukvårdsuppgifter.

För att säkerställa arbetet med medicintekniska produkter bör rutinen tydligare beskriva hur verksamheten arbetar vid fel/tillbud/negativa händelser på medicintekniska produkter.

Verksamheten har rutiner för intern och extern samverkan. Verksamheten har rutiner för hur informationsöverföringen går till mellan olika arbetspass och yrkeskategorier. Enligt utföraren arbetar verksamheten med kontaktmannaskap och har rutin för detta. Enligt brukarenkäten bör dock verksamheten arbeta för ökad tillgänglighet avseende framförallt kontakten med sjuksköterska och läkare.

Verksamheten har rutiner för livsmedelshantering och mat och måltider är i möjligaste mån individuellt anpassad och utgår från den enskildes behov enligt utföraren.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten eftersträvar att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Ett led i detta är att insatsernas utförande utformas utifrån den äldres uttryckliga önskan och beskrivs i den äldres genomförandeplan. Enligt utförarens egenkontroll bör verksamheten utveckla arbetet med social dokumentation.

Verksamheten har en framtagen värdegrund och enligt brukarenkäten upplever de äldre att personalen bemöter dem på ett bra sätt.

Verksamheten har rutiner för aktiviteter och utevistelse. Enligt brukarenkäten är en stor andel äldre nöjda med de aktiviteter som erbjuds. Verksamheten bör dock säkerställa att de äldre erbjuds daglig utevistelse. Enligt brukarenkäten anser flertalet äldre att måltiden är en trevlig stund på dagen.

Verksamheten har rutiner för synpunkts- och klagomålshantering samt arbetar med avvikelser på ett strukturerat sätt. Ett fåtal äldre upplever dock att de vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål, enligt brukarenkäten.

Verksamheten behöver åtgärda

För att öka förutsättningarna till att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet bör några rutiner tydliggöras. Utföraren bör också utveckla den sociala dokumentationen och hälso- och sjukvårdsdokumentationen. Utföraren bör säkerställa att det finns en utsedd arbetsledare på plats i verksamheten dygnet runt.

Verksamheten bör säkerställa tillgängligheten till hälso- och sjukvårdspersonal. Verksamheten bör också säkerställa sin kommunikation om vart den äldre vänder sig med synpunkter och klagomål.

För att öka den äldres upplevelse av meningsfullhet och för att ge stimulans bör verksamheten säkerställa att de äldre erbjuds daglig utevistelse.

Uppföljningen är gjord av:

Madeleine Peatt och Charlotta Sahlman Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning, mars 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning mars 2023
- Brukarundersökningen 2022

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.