

Bedömning av Björksätra

Björksätra vård- och omsorgsboende

Regiform: Privat

Inriktning: Somatisk

Antal lägenheter: 48

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten väl uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten erbjuder en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Riskanalys och riskbedömning görs för att ha beredskap för oönskade händelser. Både arbetet med egenkontroll och avvikelshantering är välfungerande. Resultatet av egenkontroll utmynnar i handlingsplaner som används för jobba vidare med identifierade utvecklingsområden.

Vad gäller kompetensförsörjning har 100% av omvårdnadspersonalen adekvat utbildning, vilket är en stor fördel för verksamheten. En tydlig och välfungerande plan för kompetensutveckling finns.

Verksamhetens kontaktmannaskap fungerar bra, det finns en ersättare vid behov, vilket gynnar kontinuiteten. Bemötandet, förtroende för personal och kontakt med personal fungerar tillfredsställande enligt brukarundersökningen.

Verksamheten har rutiner för en säker livsmedelshantering samt att de äldre erbjuds en anpassad och näringsriktig kost enligt gällande regelverk.

Det tvärprofessionella arbetet fungerar väl. Överrapportering mellan yrkesgrupper och arbetspass var välstrukturerade, det finns dock utrymme för förbättrad kommunikation inom yrkesgruppen.

Resultaten i brukarundersökningen visar att bemötandet av de äldre är gott, att det är lätt att komma i kontakt med omvårdnadspersonal och de äldre är nöjda med de aktiviteter som erbjuds.

Däremot är det bara en tredjedel av de svaranden som vet hur klagomål och synpunkter framförs. Vidare visar resultaten att klienterna i låg utsträckning upplever att de får information om tillfälliga förändringar i verksamheten.

Meningsfullhet och delaktighet

Rutin finns för värdegrundsarbete, dock är det viktigt att den förankras i verksamhetens alla nivåer. Personalen är mån om att erbjuda klienterna en meningsfull tillvaro genom att göra dem delaktiga i deras omvårdnad, så långt det är möjligt.

Kontaktmannaskapet är välfungerande. Klienternas genomförandeplaner är individanpassade och fångar upp hur klienten vill få sin omsorg utförd, vilket ger möjlighet till självbestämmande.

Enligt brukarundersökningen upplever klienterna ett gott bemötande. Brukarundersökningen visar vidare att en majoritet av de äldre är nöjda med måltidssituationerna, både vad gäller trevnad och vad som serveras.

Verksamheten har rutiner för aktiviteter och utevistelse. Det finns en aktivitetsansvarig person i verksamheten som bland annat planerar för och genomför gruppaktiviteter. I brukarundersökningen visar svaren på frågorna om aktiviteter att merparten av klienterna är nöjda, men bara en fjärdedel anser sig få komma ut varje dag.

Verksamheten behöver åtgärda

Inga brister har identifierats under verksamhetsuppföljning, däremot finns en rad förbättringsområden som verksamheten arbetar med som inte kräver uppföljning.

Uppföljningen är gjord av:

Lidia Lara Salazar, Therese Baltzar och Pia Corral på Skärholmens stadsdelsförvaltning november 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning *april 2021* (strukturkvalitet)
- Kvalitetsobservationer *juli 2017* (processkvalitet)
- Brukarundersökning *2023* (resultatkvalitet)
- Kvalitetsuppföljning på individnivå *nov 2021- okt 2022* (resultatkvalitet)

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.