

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

Attendo Vällingbygården

Regiform: privat

Antal lägenheter: 40

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens samman- tagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna uppföljningsunderlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklings- områden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

I bedömningen har resultat av följande underlag om verksamhetens kvalitet sammanvägts:

- verksamhetsuppföljning 2023
- brukarundersökning 2022

### **Sammanfattande bedömning**

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att verksamheten till uppfyller de krav som ställs för att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

### **Trygghet och säkerhet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten har förutsättningar att ge en säker omsorg av god kvalitet. Brukarundersökningen visar att flertalet äldre upplever att de sammantaget är nöjda med sitt boende och att boendet känns tryggt.

Verksamheten har ett digitalt ledningssystem som personalen har tillgång till för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. För att undvika att oönskade händelser genomförs riskbedömningar såväl på verksamhetsnivå som individnivå. Regelbundna kontroller görs för att följa upp att arbetet sker enligt fastställda rutiner och mål.

Resultatet av verksamhetsuppföljningen visar att verksamheten har ett närvarande och delaktigt ledarskap, personal och arbetsledning

har dagligen möjlighet att utbyta viktig information med varandra. Verksamheten har rutiner för arbetsledning dygnet runt.

Flertalet personal har adekvat utbildning, en hög kompetens bedöms öka upplevelsen av trygghet och stabilitet inom verksamheten. För att säkra och utveckla kompetensen har verksamheten en plan för personalförsörjning och kompetensutveckling som stämmer överens med verksamhetens behov.

Verksamheten framtagna rutiner för genomförandeplaner och hälsoplaner som utgår från den enskildes vårdbehov och önskemål. Samtliga boende har en utsedd kontaktperson. Resultatet visar även att flertalet äldre att de till stor del upplever att de har lätt att få kontakt med sjuksköterska och omvårdnadspersonal vid behov. Dock visar brukarundersökningen att möjligheten att träffa läkare vid behov kan förbättras, sjuksköterska finns på plats dagtid alla dagar.

Rutiner finns för hur samverkan bedrivs, både internt och externt. Resultatet av verksamhetsuppföljningen visar att verksamheten arbetat för att förbättra den sociala dokumentationen och att den uppfyller ställda krav vilket underlättar samarbetet både internt och externt och även den äldres rätt till insyn.

För att långsiktigt och systematiskt kvalitetssäkra äldreomsorgen registrerar verksamheten i nationella kvalitetsregistren Senior Alert och Svenska palliativregistret. I syfte att öka livskvaliteten för personer med demenssjukdom tillämpar verksamheten arbetsätt som anges i BPSD (*registret för beteendemässiga och psykiska symtom vid demens.*)

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten har förutsättningar för att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Brukarundersökningen visar att flertalet äldre upplever att de har förtroende för personalen och en hög andel äldre upplever att personalen har ett bra bemötande och engagemang.

En utgångspunkt i verksamhetens dagliga arbete är verksamhetens värdegrund. Värdegrundsarbetet återspeglas i resultaten från brukarundersökning som visar att flertalet äldre har ett högt förtroende och att personalen har ett gott bemötande.

Brukarundersökningen visar att flertalet äldre upplever att de kan påverka vilka tider hjälpen ska utföras, verksamheten prioriterar dagligen insatser utifrån de äldres behov. För att öka de äldres delaktighet genomförs boenderåd, Attendo har även tagit fram en närståendeapp.

Verksamheten har rutiner för måltider och genomför kontinuerliga kontroller i syfte att förbättra måltidssituationen.

Verksamheten har rutiner för aktiviteter och utevistelse, med hjälp av brukarråd och närståenderåd finns utrymme och möjligheter för brukare att inkomma med förslag på aktiviteter. Brukarundersökningen visar dock att flertalet äldre upplever missnöje kring aktiviteterna som erbjuds samt möjligheten att komma utomhus.

Verksamheten har rutiner för synpunkts- och klagomålshantering, dock har endast ett fåtal synpunkter dokumenterats under året. En anledning kan vara att åtgärder vidtas men att dokumentationen av inkomna synpunkter uteblir.

Verksamheten har rutiner för att förebygga och behandla undernäring, tillgång till dietist finns.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

- Arbeta för att utveckla det tvärprofessionella teamarbetet kring den enskilde
- Ett fortsatt förbättringsarbete med att dokumentera inkomna synpunkter i större utsträckning behövs. i syfte att tillvarata och systematiskt arbeta för att identifiera och åtgärda bakomliggande orsaker.
- Verksamheten bör ta reda på hur arbetet kring aktiviteter och möjligheten till att komma utomhus kan förbättras.

### **Uppföljningen är gjord av verksamhetsuppföljare:**

Muriel Barrientos verksamhetscontroller, Kirsti Arama MAS på Hässelby- Vällingby stadsdelsförvaltning 2022.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens [hemsida](#)