

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Attendo Spadvägen vård- och omsorgsboende

Regiform: Privat

Inriktning: Demens och somatik

Antal lägenheter: 74

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens samman- tagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utveckl- ingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån det underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten sammantaget uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten bör dock utveckla rutinen för MTP.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten sammantaget har de förutsättningar som krävs för att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett ledningssystem för att sys- tematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verk- samheten.

Hälso- och sjukvårdsdokumentationen uppfyller ställda krav en- ligt verksamhetens egenkontroll. Verksamheten genomför riskbe- dömningar, såväl på verksamhetsnivå som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker.

Verksamheten genomför regelbundna kontroller inom olika områ- den för att säkerställa att arbetet görs enligt fastställda rutiner och dokument för att uppnå ställda mål. Enligt brukarundersökningen känner flertal äldre sig trygga på sitt äldreboende.

Flertal personal har adekvat utbildning. För att utveckla och säkra kompetensen upprättar verksamheten årligen en kompetensut- vecklingsplan.

Verksamheten har rutiner för att förebygga och förhindra smitt- spridning.

Verksamheten har rutiner för intern och extern samverkan. Verksamheten har rutiner för hur informationsöverföringen går till mellan olika arbetspass och yrkeskategorier. Enligt brukarundersökningen bör verksamheten dock arbeta för en ökad tillgänglighet till sjuksköterska, läkare och omvårdnadspersonal.

Enligt utföraren arbetar verksamheten med kontaktmannaskap och har rutin för detta.

Verksamheten har rutiner för livsmedelshantering och mat och måltider är i möjligaste mån individuellt anpassad och utgår från den enskildes behov enligt utföraren. Enligt brukarundersökningen finns utvecklingsmöjligheter avseende mat och måltider. Verksamheten bör utveckla sitt arbete med att göra måltiderna till en trevlig stund på dagen.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten eftersträvar att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro.

Verksamheten har en framtagen värdegrund och de äldre upplever att personalen bemöter dem på ett bra sätt enligt brukarundersökningen.

Den sociala dokumentationen uppfyller ställda krav enligt verksamhetens egenkontroll. Enligt brukarundersökningen upplever flertalet äldre att verksamheten tar hänsyn till deras åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras, verksamheten bör dock säkerställa att de äldre har möjlighet att påverka vilka tider de får hjälp. Verksamheten bör även säkerställa att personalen har tillräckligt med tid för hjälpens utförande, enligt brukarundersökningen.

Verksamheten har rutiner för aktiviteter och utevistelse. Enligt brukarundersökningen bör verksamheten dock arbeta för att göra de äldre mer delaktiga i planeringen av aktiviteter samt säkerställa att de äldre erbjuds daglig utevistelse.

Verksamheten har rutiner för synpunkts- och klagomålshantering och arbetar med avvikelser på ett strukturerat sätt. Verksamheten kan dock säkerställa att de äldre vet vart de kan vända sig för att framföra synpunkter och klagomål samt förbättra kommunikationen kring tillfälliga förändringar, enligt brukarundersökningen.

Verksamheten behöver åtgärda

För att öka förutsättningarna till att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet bör rutinen för medicintekniska produkter (MTP) tydliggöras. Verksamheten bör även arbeta för en ökad tillgänglighet till sjuksköterska, läkare och omvårdnadspersonal.

Verksamheten bör arbeta för att öka de äldres delaktighet, dels vilka tider hjälpen ska utföras, dels i planeringen av aktiviteter. Verksamheten bör också arbeta för att måltiderna är en trevlig stund på dagen. För att öka den äldres upplevelse av meningsfullhet och för att ge stimulans bör verksamheten säkerställa att de äldre erbjuds daglig utevistelse.

Verksamheten har utvecklingsmöjligheter avseende sin kommunikation om tillfälliga förändringar och om vart den äldre vänder sig med synpunkter och klagomål.

Uppföljningen är gjord av:

Madeleine Peatt och Charlotta Sahlman Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning, maj 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning maj 2023
- Brukarundersökningen 2022

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.