

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Attendo Lignagatan**

Regiform: Privat

Inriktning: demens och somatisk inriktning

Antal lägenheter: 54

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanfattade kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

### **Sammanfattande bedömningen**

Verksamheten uppfyller de krav som ställs i avtalet för att ge en god och säker vård och omsorg. Verksamheten har arbetat aktivt med att förbättra aktiviteter, utevistelse och måltider. Det som återstår är utveckla egenkontrollen av utevistelse, det vill säga säkerställa att alla som vill gå ut också får göra det.

### **Trygghet och säkerhet**

Verksamheten har ett ledningssystem som skapar förutsättningar för att kunna ge en trygg och säker vård och omsorg. Man har ett utvecklat arbetssätt för att följa upp sin verksamhet och chef och medarbetare ger flera exempel på hur man arbetat med förbättringar utifrån utmaningar man sett. Här har man satsat mycket på kommunikation med anhöriga vilket har lett till god dialog och samarbete. Bland annat använder man ett digitalt verktyg för att förmedla bilder och information till anhöriga. Medarbetare beskriver också ett väl fungerande samarbete med kollegor mellan omvårdnadspersonal, sjuksköterska och rehab-personal. Verksamheten har också en personalstyrka där en hög andel har adekvat kompetens. Detta sammantaget ger goda förutsättningar för att ge en god och säker vård och omsorg för den enskilde.

Externa undersökningar visar att de boende sammanfattningsvis är nöjda med bemötandet, utemiljön och boendet som helhet. Verksamheten gör också med egna undersökningar för att följa upp och identifiera förbättringsområden. Ett exempel är hur man utifrån resultaten i en sådan förtydligat vem som är kontaktperson både för den enskilde och för anhöriga. Verksamhetschefen berättar att en utmaning för verksamheten och äldreomsorgen i stort, trots en stabil personalgrupp, är att hitta och rekrytera medarbetare med rätt kompetens.

### Meningsfullhet och delaktighet

Verksamheten har det senaste året arbetat aktivt med att förbättra arbetet med aktiviteter i grupp och enskilt samt utevistelse. Det har tidigare varit utvecklingsområden som framkommit i brukarundersökningar och i dialog med anhöriga. Man har genomfört en rad förändringar exempelvis att man nu har en aktivitetssamordnare med ansvar för planering och genomförande av stora delar av detta, exempelvis de gemensamma aktiviteter som vid uppföljningstillfället fanns tydligt annonserade via affischer på våningsplanen, samarbeten med bland annat Ung omsorg och kartläggning av de boendes önskemål.

De boende uttryckte vid senaste brukarundersökningen förbättrad upplevelse av möjligheten att träffa sjuksköterska vid behov, medan tidigare resultat kring upplevelse av utevistelse och aktiviteter finns kvar. Verksamheten hoppas dock att de förbättringsinsatser som genomförts resulterar i ökad nöjdhet i kommande undersökning, då man själva ser en ökad nöjdhet i verksamheten till vardags.

### Uppföljningen är gjord av

Susanna Stål Karlström och Sara Lundblad, verksamhetsuppföljare social omsorg, Södermalms stadsdelsförvaltning i april 2023.

### Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning 2021
- Brukarundersökning oktober 2022
- Verksamhetsuppföljning på individnivå 2022