Bedömning av verksamhetens kvalitet

Attendo Flygarhöjden

Regiform: privat
Inriktning: demens (profil)
Antal lägenheter: 27 på demensavdelning

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Attendo Flygarhöjden består dels av ett profilboende med inriktning mot Huntingtons sjukdom (som inte omfattas av verksamhets-uppföljningen) och dels ett demensboende. Uppföljningen av demensboendet visar att verksamheten följer de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har sedan uppföljningen 2021 bedrivit ett utvecklingsarbete, och har gjort tydliga framsteg inom att säkerställa medarbetarnas kompetens inom demensområdet. Verksamheten har även vidareutvecklat sitt arbete med avvikelsehantering samt lex Sarah- och lex Maria-rapportering. Verksamheten rekommenderas fortsatt fortbildning inom demensområdet för att bibehålla medarbetarnas kompetens samt säkerställa att personal tillämpar det arbetssätt som anges i BPSD.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten har förutsättningar för att kunna erbjuda en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett tydligt och lättillgängligt ledningssystem. Både ledning och medarbetare berättar att samverkan, teamarbete och informationsöverföring fungerar bra. Riskanalyser och egenkontroller genomförs regelbundet och används i arbetet för att utveckla och förbättra verksamheten. Verksamheten har en intern egenkontroll av rutiner och dokument för hur hälso- och sjukvården ska bedrivas som är strukturerad. Enligt utförarens egenkontroll uppfyller Flygarhöjden ställda krav.

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning
Avdelningen för äldreomsorg

Box 5117
121 17 Johanneshov
Telefon 08-508 150 29
Isabelle.walll@stockholm.se
start.stockholm

Verksamheten har rutiner och arbetssätt för hantering av avvikelser, och antalet rapporterade avvikelser har ökat de senaste tre åren. Även lex Sarah-rapporteringen har ökat, vilket visar på en ökad medvetenhet om bestämmelserna i lex Sarah. Medarbetarna får information om varför rapportering av avvikelser är viktigt för kvalitetsarbetet samt vad som ska rapporteras som avvikelser. Verksamheten har infört kvalitetsmöten där representanter från medarbetargruppen är med och diskuterar och analyserar avvikelser. I samtal med personal framkommer att verksamheten arbetar systematiskt med avvikelser och att medarbetarna görs delaktiga i förbättringsåtgärderna. I samtalet framkommer att medarbetarna har kunskap om lex Sarah och kan ge exempel på händelser som ska rapporteras enligt bestämmelserna.

Vid verksamhetsuppföljningen 2021 fick verksamheten i uppdrag att implementera rutiner och arbetssätt i medarbetargruppen för att öka kompetensen inom verksamheten. Ledningen beskriver att de sedan dess har arbetat med implementering utifrån framtagna handlingsplaner. Medarbetarna har genomgått olika utbildningar i kompetenshöjande syfte och daglig coachning av arbetsgrupper har under en period genomförts. Handledning av personal på plats i verksamheten har även skett.

I den nationella brukarundersökningen från 2022 visar att 88 procent av de som svarat känner sig trygga på boendet, 89 procent känner förtroende för personalen och 89 procent upplever att de får ett bra bemötande från personalen.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten arbetar för att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Verksamheten arbetar utifrån den nationella värdegrunden samt Attendos egen värdegrund. I samtal med medarbetarna bekräftas att verksamheten arbetar för att de äldre ska känna trygghet och få ett bra bemötande. Medarbetarna uttrycker en stolthet över upparbetade arbetssätt. Verksamheten har utvecklat inomhusmiljön så att den är mer hemlik än tidigare och bättre anpassad till målgruppens behov.

Verksamheten har sedan 2021 ökat kunskaperna om demenssjukdomar genom att delta i Stjärnmärkning, vilket är en utbildningsmodell från svenskt demenscentrum. Syftet med Stjärnmärkning är att ge personal kunskap och verktyg för att utveckla det personcentrerade arbetet på arbetsplatsen. Vidare har verksamheten vidareutvecklar arbetet med implementeringen av BPSD (svenskt register för beteendemässiga och psykiska symtom

vid demens). På varje våningsplan finns två utbildade BPSD-administratörer. Samtliga medarbetare ska under året fortbilda sig i BPSD genom e-utbildning. I samtal med personal framkommer det att medarbetarna arbetar i tvärprofessionella team kring frågor om BPSD.

Den nationella brukarundersökningen från 2022 visar att en hög andel av de boende som svarat är nöjda med de aktiviteter som erbjuds. Vidare upplever 89 procent av de som svarat att personalen tar hänsyn till de boendes åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras. 78 procent har svarat att de vet var de ska vända sig med synpunkter och klagomål.

När det gäller nöjdhet med den mat som serveras ligger resultaten i linje med genomsnittet i staden. 56 procent av de som svarat upplever att möjligheterna att komma utomhus är bra, vilket är en relativt låg siffra men resultatet är högre än för staden som helhet.

Verksamheten behöver åtgärda

De brister som uppmärksammats i samband med verksamhetsuppföljningen har åtgärdats. Verksamheten rekommenderas fortsatt fortbildning inom demensområdet för att bibehålla medarbetarnas kompetens samt säkerställa att personal tillämpar det arbetssätt som anges i BPSD.

Uppföljningen är gjord av:

Verksamhetscontroller Isabelle Wall, medicinskt ansvarig sjuksköterska Bintou Traoré Tent samt biståndshandläggare Lidia Lara Salazar.

Uppföljningen är genomförd på plats i verksamheten genom samtal med medarbetare och rundvandring i lokalerna.1.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning mars 2023 (strukturkvalitet)
- Verksamhetsuppföljning maj 2021 (strukturkvalitet)
- Brukarundersökning 2022 (resultatkvalitet)

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida. Länk till sidan finns här