

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Attendo Bergtallsvägen vård- och omsorgsboende

Regiform: Privat

Inriktning: Demens

Antal lägenheter: 54

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån det underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten sammantaget uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten bör dock utveckla rutinen för smittförebyggande arbete samt handlingsprogram för att minska vårdrelaterade infektioner.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten sammantaget har de förutsättningar som krävs för att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten.

Hälso- och sjukvårdsdokumentationen uppfyller ställda krav enligt verksamhetens egenkontroll. Verksamheten genomför riskbedömningar, såväl på verksamhetsnivå som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker.

Verksamheten genomför regelbundna kontroller inom olika områden för att säkerställa att arbetet görs enligt fastställda rutiner och dokument för att uppnå ställda mål. Enligt brukarundersökningen känner flertal äldre sig trygga på sitt äldreboende.

En stor andel av personalen har adekvat utbildning. För att utveckla och säkra kompetensen upprättar verksamheten årligen en kompetensutvecklingsplan.

För att säkerställa arbetet med att förebygga och förhindra smittspridning bör verksamheten tydliggöra sin rutin för hur personalen fortbildas inom området.

Verksamheten har rutiner för intern och extern samverkan. Verksamheten har rutiner för hur informationsöverföringen går till mellan olika arbetspass och yrkeskategorier. Enligt brukarundersökningen upplever de äldre en god tillgänglighet till sjuksköterska. Verksamheten bör dock arbeta för ökad tillgänglighet till läkare och baspersonal, enligt brukarundersökningen.

Enligt utföraren arbetar verksamheten med kontaktmannaskap och har rutin för detta.

Verksamheten har rutiner för livsmedelshantering och mat och måltider är i möjligaste mån individuellt anpassad och utgår från den enskildes behov enligt utföraren. Enligt brukarundersökningen upplever flertal äldre att maten smakar bra och att måltiderna är en trevlig stund på dagen.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten eftersträvar att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro.

Verksamheten har en framtagen värdegrund och flertalet äldre upplever att personalen bemöter dem på ett bra sätt enligt brukarundersökningen.

Den sociala dokumentationen uppfyller ställda krav enligt verksamhetens egenkontroll. Enligt brukarundersökningen bör verksamheten arbeta för ökad delaktighet kring hjälpens utförande.

Verksamheten har rutiner för aktiviteter och utevistelse. Enligt brukarundersökningen är flertal äldre nöjda med de aktiviteter verksamheten erbjuder. Verksamheten bör dock säkerställa att de äldre erbjuds daglig utevistelse.

Verksamheten har rutiner för synpunkts- och klagomålshantering och arbetar med avvikelser på ett strukturerat sätt. Verksamheten bör dock säkerställa att de äldre vet vart de kan vända sig för att framföra synpunkter och klagomål, enligt brukarundersökningen. Verksamheten bör även förbättra kommunikationen kring tillfälliga förändringar enligt brukarundersökningen.

Verksamheten behöver åtgärda

För att öka förutsättningarna till att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet bör rutinen för smittförebyggande arbete samt handlingsprogram för att minska vårdrelaterade infektioner tydliggöras.

Verksamheten bör säkerställa tillgängligheten till läkare och baspersonal. Verksamheten bör också säkerställa sin kommunikation om tillfälliga förändringar och om vart den äldre vänder sig med synpunkter och klagomål.

För att öka den äldres upplevelse av meningsfullhet och för att ge stimulans bör verksamheten säkerställa att de äldre erbjuds daglig utevistelse.

Verksamheten bör arbeta för ökad delaktighet kring hjälpens utförande.

Uppföljningen är gjord av:

Madeleine Peatt och Charlotta Sahlman Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning, april 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning april 2023
- Brukarundersökningen 2022

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.