

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Attendo Årstabergshemmet

Regiform: Privat regi

Inriktning: Demens

Antal lägenheter: 56

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Årstabergshemmets vård- och omsorgsboende drivs i Attendos regi. Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har en inriktning på utevistelse och trädgård.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att Årstabergshemmet erbjuder en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Riskbedömningar genomförs på verksamhetsnivå och på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Regelbundna kontroller görs för att följa upp att arbetet sker enligt fastställda rutiner och mål. Den sociala dokumentationen och hälso- och sjukvårdsdokumentationen bedöms uppfylla ställda krav. Verksamheten använder ett digitalt planeringssystem och digital signering av hälso- och sjukvårdsinsatser.

Andel personal med adekvat utbildning uppgår till 57 procent. Det finns en plan för kompetensutveckling och vid rekrytering anställer verksamheten personal med adekvat utbildning. Under året görs utbildningssatsningar i bland annat certifierat kontaktmannaskap, ergonomi, social dokumentation och munhälsa.

Verksamheten har rutiner för en säker livsmedelshantering och de äldre erbjuds en anpassad och näringsriktig kost enligt gällande regelverk. Det finns tillgång till specialkompetens inom kost- och nutritionsfrågor.

Överrapportering mellan yrkeskategorier och arbetspass bedöms vara välstrukturerade. Regelbundna teammöten genomförs där flera yrkesgrupper samverkar för att säkra vården och omsorgen om de enskilda. På dessa möten följs individuella hälsoplaner och genomförandeplaner upp så att alla i teamet är införstådda med hur de ska arbeta kring de enskilda. Verksamheten arbetar med att utveckla teamarbetet för att säkra att individens behov och åtgärder dokumenteras.

Resultatet av brukarundersökningen visar att de äldre känner förtroende för personalen och känner sig trygga på boendet. De äldre är mycket nöjda med personalens bemötande.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten arbetar för att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro.

Verksamheten har värderingscoacher och en levande värdegrund som genomsyras av de äldres rätt till delaktighet och inflytande. Detta har skapat en verksamhetskultur där de äldre är i centrum.

Tydliga rutiner finns för kontaktmannaskap. Verksamheten arbetar personcentrerat genom att insatserna utformas utifrån den enskildes uttryckliga vilja och önskemål. Hur och när hjälpen ska utföras beskrivs tydligt i genomförandeplanen. Resultatet av brukarundersökningen visar att de äldre kan påverka vilka tider de får hjälp och att de i hög grad upplever att personalen har tillräckligt med tid. Verksamhetsuppföljningen visade att personalen hade en god samverkan mellan avdelningarna för att tillgodose de äldres behov.

De äldre erbjuds hemlagad mat enligt Attendos måltidskoncept. Brukarundersökningen visar att de äldre tycker att maten smakar bra och majoriteten upplever att måltiderna är en trevlig stund på dagen.

Årstabergshemmet har en inriktning på utevistelse och trädgård. De äldre har tillgång till en stor trädgård och rymliga balkonger. Boendet ligger centralt med närhet till grönområden och promenadstråk. Det finns en aktivitetsansvarig person i verksamheten som bland annat planerar för och genomför gruppaktiviteter. Verksamhetsuppföljningen visade att personalen möjliggör för de äldre att delta i social gemenskap. Personalen uppmärksammade de äldre och tog sig tid att småprata. Resultatet från brukarundersökningen visar att nöjdheten med aktiviteterna har ökat mot föregående år och ligger i enlighet med stadens snitt. En hög andel av de äldre upplever att möjligheterna att komma utomhus är bra och att det är trivsamt utomhus runt boendet.

Verksamheten har rutiner för synpunkts- och klagomålshantering. Brukarundersökningen visar att verksamheten kan behöva förtydliga ytterligare för de äldre vart de kan vända sig med synpunkter och klagomål.

Uppföljningen är gjord av:

Ingela Kvist verksamhetscontroller, Cecilia Jeppsson verksamhetscontroller och Sölvi Solberg medicinskt ansvarig sjuksköterska på Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning *februari 2023*
- Brukarundersökning *2022*